



SAINT-JOSEPH-DU-LAC

POLITIQUE MUNICIPALE

pour les familles, les aînés et pour de saines habitudes de
vie



2019-2023

Table des matières

Table des matières	2
Mot du maire	4
Mot du président du comité de pilotage.....	5
Mot du directeur général.....	6
Introduction.....	7
1. Qu'est-ce qu'une politique pour les familles et une MADA?	8
2. Rôle et composition du comité de pilotage.....	10
3. Définition de la famille et des aînés.....	11
4. Profil sociodémographique	13
4.1 Âge de la population	13
4.2 Portrait des ménages et des familles	14
4.3 Portrait économique.....	15
4.4 Portrait des aînés	17
4.5 Profil sociodémographique – Faits saillants	19
5. Infrastructures, services et organismes existants	20
5.1 Liste des infrastructures, des services et des organismes accessibles aux familles et aux aînés de Sainte-Joseph-du-Lac	20
5.2 – Faits saillants	21
5.3 Démarche et objet des consultations.....	21
6. Principaux constats et enjeux.....	22
6.1 Démographie – géographie	22
6.2 Loisirs – saines habitudes de vie	23
6.3 Infrastructures – espaces extérieurs	24
6.4 Habitation, milieu de vie et transport.....	24
6.5 Soutien communautaire – Communication et information.....	26
6.6 Sécurité	26
7. 7. Vision - Buts 2019-2022	28
7.1 Vision de la politique municipale pour les familles et les aînés de Saint-Joseph-du-Lac.....	28
7.2 Buts généraux	28
7.3 Buts généraux et objectifs	29
7.3 Plan d'action 2019-2023.....	31

8. Conclusion	37
9. Bibliographie	38
10. Annexe 1	39
11. Annexe 2	41

Note : Le masculin utilisé dans le texte est utilisé à titre épique.

« Cette initiative a été rendue possible grâce à la contribution du Ministère de la Famille et des aînés.

Nous tenons également à souligner le soutien du Carrefour action municipale et familles.

Mot du maire

Chères citoyennes,
Chers citoyens,

La municipalité de Saint-Joseph-du-Lac est une organisation publique au service de ses citoyennes et de ses citoyens. Résolument tournée vers l'avenir, elle s'engage à offrir des services de qualité répondant aux besoins d'une population, en constante croissance et en pleine évolution.

Bien qu'ancrée dans sa nature et sa vocation agricole, Saint-Joseph-du-Lac se transforme et son dynamisme se reflète dans les nombreuses jeunes familles qui s'y établissent.

C'est dans cette optique que le conseil municipal a adopté la Politique pour la famille, les aînés et pour de saines habitudes de vie, qui vise l'amélioration du milieu de vie et le vieillissement actif dans notre belle municipalité.

L'élaboration de cette politique a exigé la participation de plusieurs citoyens, que je tiens à remercier chaleureusement. En tant que maire, je ressens une réelle fierté lorsque je constate à quel point nos citoyens sont prêts à offrir de leur temps pour contribuer à la vie communautaire.

Enfin, cette politique n'aura pu voir le jour sans l'engagement constant et rigoureux des deux conseillers municipaux qui en étaient porteurs, soit Alexandre Dussault, président du comité de pilotage et responsable des familles, et Régent Aubertin, vice-président de ce même comité et responsable des aînés.

Je les remercie et je salue leur dévouement.



Benoit Proulx
Maire de Saint-Joseph-du-Lac

Mot du président du comité de pilotage

Chères Joséphoises,
Chers Joséphois,

En mars 2018, j'ai accepté de présider le Comité de pilotage de la politique pour les familles, les aînés et pour de saines habitudes de vie. Aujourd'hui, après de nombreuses démarches concertées avec les citoyens, organismes et acteurs du milieu communautaire Joséphois, je suis très fier de vous présenter le fruit de notre travail des 18 derniers mois. Cette politique évolutive s'adaptera aux besoins changeants de la communauté et des groupes d'âge auxquels elle se destine. Pour ce faire, un comité de suivi assurera la réalisation du plan d'action qui en découle.

Je tiens à remercier tous les citoyens qui ont travaillé avec moi au sein du Comité, soit Catherine Crewe, Claire Dupont, Valérie Fournier, Catherine Gaudry, Claude Laurin, Gérard Lauzon, Isabelle St-Jean et Véronique Vigeant. Le comité a également pu bénéficier du soutien de Lise Carle, du Carrefour d'action municipale et famille et de Louise Lapointe, chargée de projet, ainsi que de l'expertise de Johane Michaud, agente de liaison en santé et services sociaux.

À la lecture de ce document, vous constaterez que ce ne sont pas les idées ni les projets qui manquent!

Cette politique, nous l'avons créée ensemble. Avec les membres du comité, certes, mais aussi avec toute la population Joséphoise, qui a ajouté son grain de sel en participant aux diverses activités d'échange et au sondage mené à l'automne 2018.

Nous sommes tous extrêmement fiers de vous inviter à prendre connaissance du document qui suit et nous espérons vivement que vous serez emballés par les initiatives proposées.



Alexandre Dussault
Président du comité de pilotage et conseiller municipal.

Mot du directeur général

Joséphoises et Joséphois,

Dans les pages qui suivent, vous découvrirez notre Politique pour les familles, les aînés et pour de saines habitudes de vie.

Pour l'élaborer, nous avons eu recours à une méthodologie précise, qui favorise la mise en œuvre des objectifs qui y sont énoncés et permet d'obtenir une vision à long terme des besoins des familles et des aînés, en considérant l'essor démographique et la diversité de notre clientèle.

En tant que directeur général, j'assurerai une saine gestion des ressources et une planification optimale des éléments présentés dans cette politique, en respectant la capacité de payer des Joséphoises et des Joséphois. Ce travail se fera conjointement avec toute l'équipe municipale, car chaque service municipal a un rôle à jouer dans la réalisation du plan d'action quinquennal que comprend notre politique.

Je remercie la directrice du service des loisirs, de la culture et du tourisme d'avoir piloté la portion administrative de cet imposant projet, ainsi que tous les directeurs de services qui y ont contribué.

Bonne lecture,



Stéphane Giguère
Directeur général, municipalité de Saint-Joseph-du-Lac

Introduction

Après avoir réalisé une analyse de son milieu, il est apparu manifeste que la municipalité de Saint-Joseph-du-Lac possède plusieurs atouts.

Sa taille fait en sorte qu'elle est à la fois urbaine et rurale et sa vocation agricole, où prédomine toujours la pomiculture, constitue un atout qui en fait une destination agrotouristique de choix. Au cours de la saison des pommes, de nombreux touristes viennent à Saint-Joseph-du-Lac en famille, et de nombreux écoliers y vivent aventures et découvertes. C'est d'ailleurs durant cette période de l'année que la municipalité connaît son plus grand achalandage.

La proximité des grands centres urbains, des principaux axes routiers et du train de banlieue est un avantage appréciable en matière de mobilité, ce qui contribue fortement à la qualité de vie qui prévaut à Saint-Joseph-du-Lac.

Les personnes qui ont décidé de s'y installer se sont rapidement senties bien accueillies et intégrées. Les raisons qui ont motivé leur arrivée en sol joséphois sont nombreuses : se rapprocher de leurs enfants, fonder une famille, avoir accès à un grand terrain. Pour plusieurs, cette décision a marqué une nouvelle étape de vie.

Les Joséphoises et les Joséphois sont chaleureux, accueillants et avenants. En un mot, ce sont des gens auxquels on s'attache rapidement. Et ce sont là autant de qualités qui contribuent au sentiment de sécurité de tous les résidents.

Les natifs de Saint-Joseph-du-Lac éprouvent une grande fierté à l'égard de leur communauté. *« De village rural à un milieu plus urbain, j'ai vu notre municipalité se transformer; c'est ma vie ici, j'y suis toujours revenu et je veux y vivre en santé jusqu'à 100 ans, a déclaré un citoyen. »*

L'accès à de grands espaces ajoute aux bons arguments pour s'établir à Saint-Joseph-du-Lac. Les personnes qui sont venues y fonder une famille jouissent d'un réseau de proximité et de soutien pour leurs enfants et leur cercle d'amis.

La proximité, la convivialité et l'enracinement créent un solide sentiment d'appartenance et suscite la générosité entre citoyens. *« On encourage l'achat local, on s'implique socialement et dans les loisirs, bref, on est fiers de notre ville! »*

1. Qu'est-ce qu'une politique pour les familles et une MADA?

La politique pour les familles vise l'amélioration du milieu de vie des familles en fonction des diverses étapes qui jalonnent leur existence. L'élaboration d'une telle politique est le fruit d'une démarche réalisée de concert avec les citoyens et encourage le partenariat avec les ressources sur le territoire.

La politique pour une municipalité amie des aînés (MADA) s'inspire du Guide mondial des villes-amies des aînés de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) et de diverses initiatives. Cette démarche vise à favoriser le vieillissement actif au Québec.

Pour vivre en santé, les aînés ont besoin de faire partie intégrante de leur milieu, de participer à la vie sociale, économique et culturelle et aussi d'être actifs intellectuellement, socialement et physiquement.

Pourquoi créer une politique pour les familles, les aînés et pour de saines habitudes de vie à Saint-Joseph-du-Lac?

La municipalité connaît un essor démographique considérable, qui contribue à l'évolution des besoins des familles et aînés. En amorçant cette démarche d'analyse de besoins des familles et des aînés, d'écoute et de concertation avec les partenaires et les ressources du milieu, la municipalité confirme que Saint-Joseph-du-Lac est un endroit où il fait bon vivre en famille, et où les aînés peuvent continuer de vivre heureux en demeurant actifs et en bonne santé.

L'adoption d'une politique pour les familles et les aînés constitue une priorité sur les plans politique et administratif, et un plaidoyer pour la qualité des services et la qualité de vie de notre population. Une telle démarche s'inscrit dans le cadre de la série de politiques adoptées par le conseil municipal ces dernières années, notamment en matière d'environnement, de communication, de non-violence et de reconnaissance des employés.

En complément, les membres du conseil municipal estiment qu'il est important d'inclure à la présente politique des mesures qui inciteront les familles, les aînés ainsi que les partenaires internes et externes responsables de l'organisation d'activités et d'événements à adopter de saines habitudes de vie.

Principes directeurs

L'élaboration de la politique pour les familles, les aînés et pour de saines habitudes de vie de Saint-Joseph-du-Lac tient compte de certaines caractéristiques qui guideront nos actions pour les années à venir. La municipalité souhaite que ces principes servent notamment :

- **d'outils de référence évolutifs**, qui s'adapteront pour mieux répondre aux besoins changeants de la communauté grandissante. En ce sens, un comité de suivi veillera à la réalisation du plan d'action triennal et à l'adaptation des mesures prévues en fonction des changements qui surviendront;
- à assurer **la pérennité du « penser et agir familles-aînés »** et à faire en sorte que les décisions municipales soient prises en tenant compte de la présente politique, en privilégiant les critères de **qualité de vie des familles et des aînés**;
- à concentrer l'offre de services autour des besoins de la **dynamique familiale**, en faisant une place à toutes les tranches d'âge de notre communauté. Notre politique est résolument **inclusive**.
- **à garder nos aînés actifs** sur tous les plans afin qu'ils continuent de s'épanouir dans leur milieu et de transmettre leur savoir et leurs connaissances.

Par ces principes, nous désirons que Saint-Joseph-du-Lac demeure un lieu attrayant pour la vie familiale et pour une retraite en toute quiétude.

Valeurs préconisées

Participation sociale et citoyenne

Vie active

Sécurité

Respect, écoute, équité et inclusion

2. Rôle et composition du comité de pilotage

Suivant un appel à l'ensemble de la population, un comité de pilotage composé de parents et d'aînés joséphois appartenant à divers groupes d'âge et de représentants d'organismes du milieu a été formé. La mission de ce comité : participer à l'élaboration de la politique pour les familles, les aînés et pour de saines habitudes de vie.

Chaque membre du comité a joué un rôle important pour recueillir et faire valoir les besoins des familles et des aînés. Au cours de cette démarche de réflexion et de consultation, ils ont présenté à la municipalité une politique et un plan d'action reflétant le plus fidèlement possible les besoins des Joséphois, tout en tenant compte de la capacité de payer de la municipalité. Un comité de suivi sera formé à partir des membres de ce comité afin d'assurer la concrétisation de la vision et la mise en œuvre des mesures contenues dans le plan d'action.

2.1 Membres du comité de pilotage de la Politique

NOM	POSTE/RÔLE
M. Alexandre Dussault	Conseiller municipal, président du comité de loisirs et de la culture et président du comité de pilotage de la politique
M. Régent Aubertin	Conseiller municipal, responsable des aînés
Mme Valérie Lalonde	Directrice du service des loisirs et de la culture
Mme Valérie Fournier	Représentante des familles
Mme Catherine Gaudry	Représentante des familles
Mme Isabelle St-Jean	Représentante des familles
Mme Véronique Vigeant	Représentante des familles
Mme Catherine Crewe	Représentante des familles, suppléante
Mme Claire Dupont	Représentante des aînés
M. Claude Laurin	Représentant des aînés
M. Gérard Lauzon	Représentant des aînés
Mme Louise Lapointe	Consultante, chargée de projet
Mme Johane Michaud	Agente de liaison, direction de la santé publique, CISSS des Laurentides

Les membres du comité de pilotage ont tous fait preuve d'une grande motivation.

Attentes des membres du comité de pilotage

Les membres du comité de pilotage souhaitent notamment susciter une participation accrue de toutes les générations à l'avenir de la municipalité, à la création d'activités variées et intergénérationnelles. Leur objectif était qu'au final, les initiatives proposées puissent faire une différence dans le quotidien des publics ciblés.

3. Définition de la famille et des aînés

Définition de la famille

« À Saint-Joseph-du-Lac, la famille est un lieu éducatif privilégié de partage du savoir-être et du savoir-faire. Elle favorise le développement affectif et social essentiel à l'épanouissement humain par le soutien réciproque que ses membres exercent à travers les générations. La famille constitue un apport incontestable à la qualité et à la vitalité du vivre-ensemble. »

Définition des aînés

« À Saint-Joseph-du-Lac, les aînés forment une génération de femmes et d'hommes qui méritent le respect et la reconnaissance de leur milieu pour leur contribution à la vie familiale, économique et communautaire. Ils ont marqué notre histoire par la transmission de leurs valeurs, de leur savoir-faire et de leur savoir-être. Les aînés représentent l'histoire et le présent de notre collectivité et contribuent à l'avenir de notre société. »

Au fil de leur vie, les êtres humains changent et évoluent constamment

Il nous est apparu difficile d'établir le moment précis à partir duquel un être humain devient un aîné, car chaque personne possède un vécu et des réalités qui lui sont propres.

La municipalité est toutefois consciente qu'avec le temps, le rythme et les conditions de vie de chacun évoluent. En vieillissant, chaque personne module ses activités en fonction de son état de santé et de son degré d'autonomie.

Dans le but de mieux cerner les besoins et de concrétiser ses engagements, la municipalité a décidé d'établir à **65 ans** l'âge à partir duquel une personne est considérée comme aînée. À partir de cet âge, la plupart des gens ont quitté le marché du travail et leur rythme de vie change. La municipalité est donc sensible à leur réalité et souhaite leur offrir des services répondant aux besoins de leur nouvelle vie.

ANALYSE DU



MILIEU

4. Profil sociodémographique

La population de Saint-Joseph-du-Lac s'est accrue de **7,9 %** de 2011 à 2016, passant de 6 195 à **6 687** habitants. Cette augmentation représente 500 personnes de plus, ou 170 familles qui se sont installées dans la municipalité en 5 ans. Dans la municipalité régionale de comté (MRC) de Deux-Montagnes, l'augmentation est moindre pour la même période et se chiffre à **2,6 %**, avec une population passant de 95 670 à 98 670 habitants. Il s'agit là d'une croissance appréciable. La croissance de la population sur le territoire de la MRC de Deux-Montagnes devrait d'ailleurs se poursuivre, et totaliser 25,4 % de 2011 à 2036¹.

4.1 Âge de la population

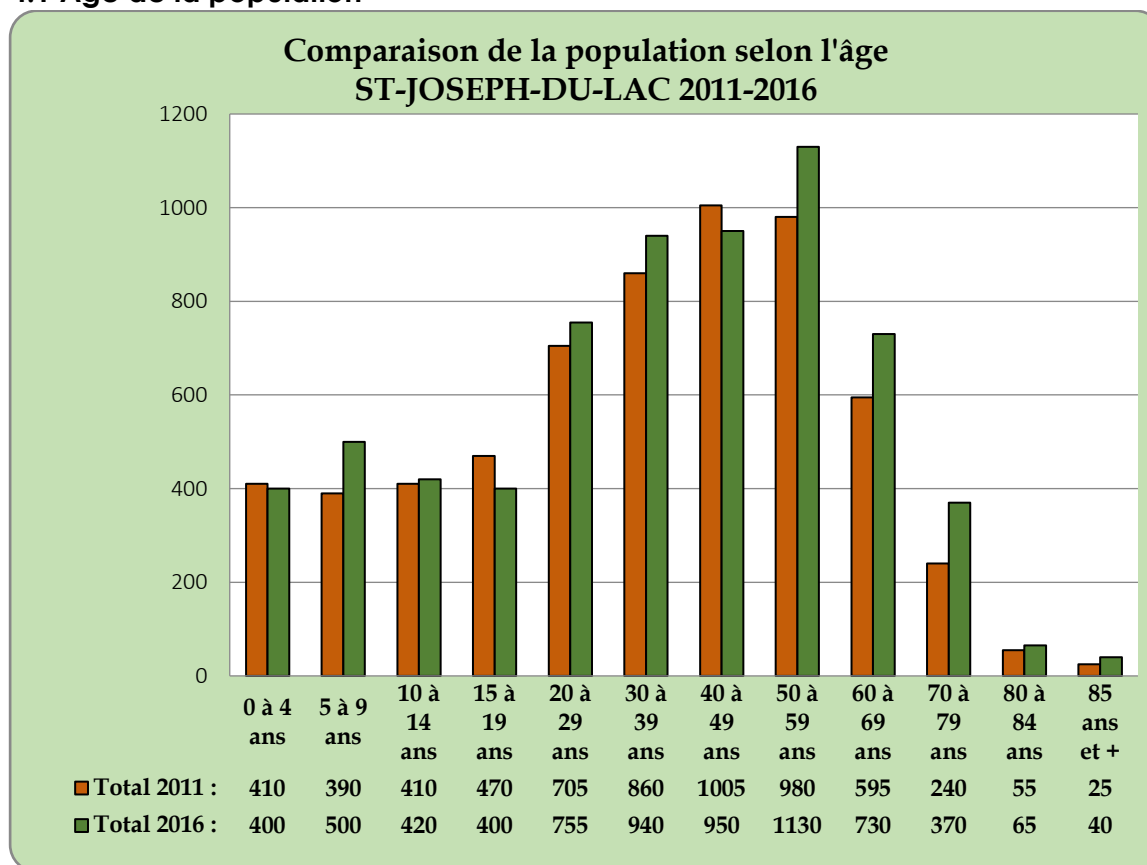


Tableau 1 – Source : Statistique Canada, *Profil des communautés*, 2011 et 2016.

Au tableau 1, on remarque une hausse notable des groupes d'âge de 5 à 9 ans, 30 à 39 ans, 50 à 59 ans et 70 à 79 ans, et une baisse importante des 15 à 19 ans et des 40 à 49 ans. Ces données traduisent à la fois une augmentation des jeunes familles et un vieillissement de la population. Tandis que plusieurs municipalités du Québec et de partout au pays tentent d'attirer de jeunes familles, la municipalité de Saint-Joseph-du-Lac peut être fière de les attirer naturellement. On peut en conclure que les familles assurent la vitalité de la municipalité.

¹ Institut de la statistique du Québec, perspectives démographiques, édition 2014.

La moyenne d'âge de la population de Saint-Joseph-du-Lac est plus basse (38,4 ans) que celle du territoire de la MRC des Deux-Montagnes (40,3 ans) et de l'ensemble du Québec (41,9 ans). En revanche, l'âge médian se situe à 39,3 ans, alors qu'il était de 38,2 ans en 2011.

Par ailleurs, le vieillissement de la population est bien réel dans l'ensemble du Québec et au pays. Selon l'Institut de la statistique du Québec, l'espérance de vie continue de progresser dans la province. En 2010, elle s'établissait à 79,6 ans chez les hommes et à 83,6 ans chez les femmes. En 30 ans, le déficit masculin en matière d'espérance de vie a presque fondu de moitié. Toujours selon ces données, l'espérance de vie atteindrait 90 ans en 2030.

4.2 Portrait des ménages et des familles

4.2.1 Portrait des ménages

Selon Statistique Canada, les ménages comprennent les familles, les personnes seules et les personnes qui partagent un logement sans être en couple ni faire partie d'une famille.

On dénombrait **2 530** ménages à Saint-Joseph-du-Lac en 2016.

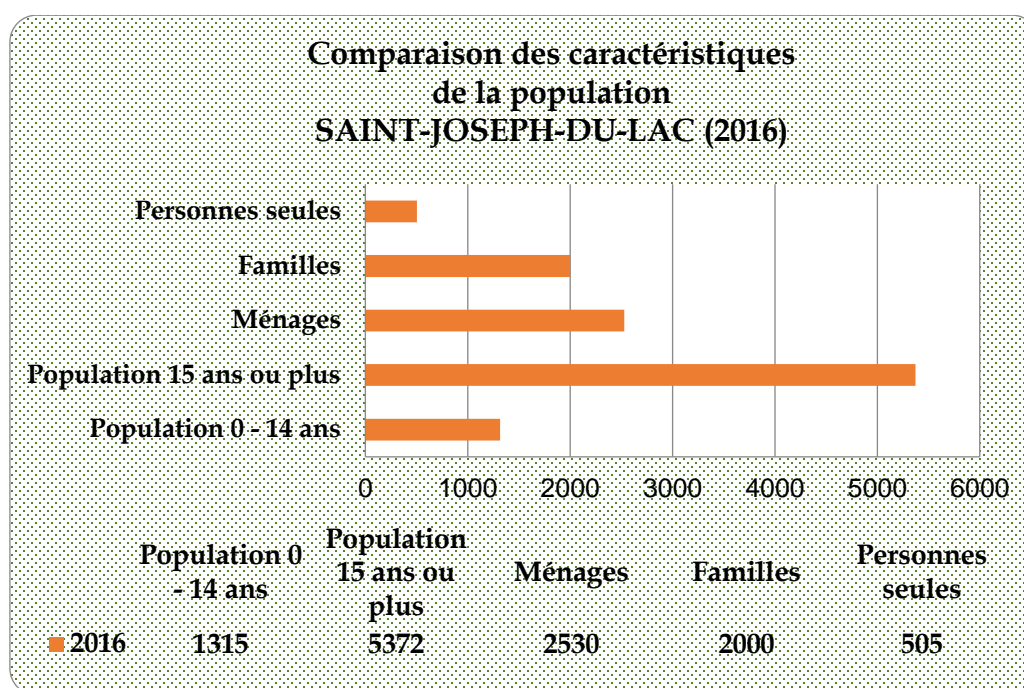


Tableau 2 – Source : Statistique Canada, *Profil des communautés*, 2016

Personnes vivant seules

Saint-Joseph-du-Lac compte 500 personnes vivant seules, soit 7,5 % de la population totale. Cette proportion est plus faible que celle de la MRC Deux-Montagnes (13,3 %). Comme la population joséphoise est solidaire à l'égard de ses voisins, le risque qu'il y ait des personnes seules isolées et sans ressources est moins élevé que dans les autres municipalités rurales du Québec.

4.2.2 Portrait des familles

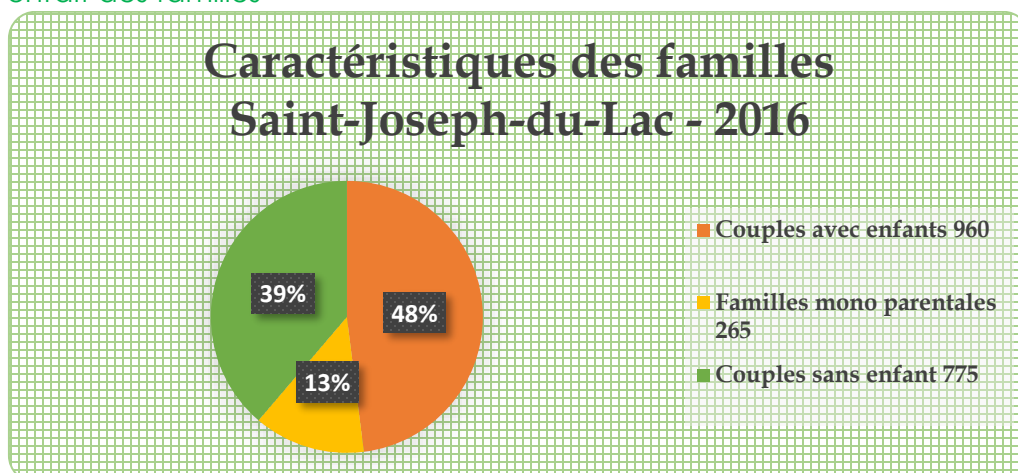


Tableau 3 – Source : Statistique Canada, *Profil des communautés*, 2016

La proportion élevée de **couples avec enfants** reflète bien la nature jeune des familles de Saint-Joseph-du-Lac.

La taille moyenne des familles à Saint-Joseph-du-Lac correspond à celle qui prévaut dans la MRC de Deux-Montagnes, soit **2,9** personnes, tandis qu'elle se situe à 2,8 personnes pour l'ensemble du Québec.

On compte dans la municipalité **830 familles** avec au moins un enfant de moins de 18 ans, dont **150 familles monoparentales**; de ce nombre, 18,1 % comptent des enfants de moins de 18 ans. Cette proportion est inférieure à la moyenne de la MRC Deux-Montagnes (23,5 %).

4.3 Portrait économique

4.3.1 Activité économique

La majeure partie du territoire de Saint-Joseph-du-Lac est dévolu à l'agriculture. Parmi les autres activités économiques, la municipalité abrite deux sablières dans le secteur industriel. Deux commerces de détail (un entrepôt et un magasin d'alimentation) y assurent l'essentiel des activités commerciales.

Moins d'une centaine d'emplois se situent dans le secteur des services, dans les services publics et l'enseignement; on compte toutefois plus d'une centaine d'emplois dans le domaine de l'agriculture et dans le commerce du gros et de détail².

² Activité économique locale, MRC Deux-Montagnes, CRIQ 2017 et MRC2M 2018.

4.3.2 Revenus des ménages et des familles

Comparatif des revenus avant impôt des ménages et des familles (2015)			
	Saint-Joseph-du-Lac	MRC de Deux-Montagnes	Ensemble du Québec
Revenu total médian des ménages	80 421 \$	71 086 \$	59 822 \$
Revenu total médian des familles comprenant des couples avec enfants	120 768 \$	111 457 \$	105 246 \$

Tableau 4 - Source : Statistique Canada, *Profil des communautés*, 2016

Le revenu médian des ménages et des familles dans la municipalité est supérieur à la moyenne de la MRC Deux-Montagnes et de l'ensemble du Québec.

Les Josephois et le logement

En 2016, parmi les résidents de Saint-Joseph-du-Lac, on dénombrait 2 065 propriétaires et 460 locataires pour un nombre total de 2 525 ménages. Parmi les logements privés, 70 nécessitaient des réparations majeures. Par ailleurs, 140 ménages locataires (29,3 % d'entre eux) doivent consacrer au moins 30 % de leur revenu au logement³.

Au total, 3,3 % de locataires vivent dans un logement subventionné, alors que cette proportion est de 10,3 % dans la MRC de Deux-Montagnes.

4.3.4 Scolarité des Joséphois

Scolarité de la population par groupes d'âge SAINT-JOSEPH-DU-LAC (2016)	
SCOLARITÉ	25 à 64 ans (3 750)
Aucun grade ni diplôme	550
DES ou l'équivalent	715
Certificat ou diplôme d'une école de métiers	975
DEP ou autre établissement non universitaire	800
Certificat universitaire inférieur au baccalauréat	145
Baccalauréat ou supérieur	565

Tableau 5 - Source : Statistique Canada, *Profil des communautés*, 2016

³ Statistique Canada, *Profil des communautés*, 2016.

4.3.5 Situation d'activités – population active

Taux d'activité de la population, 15 ans et plus COMPARAISON SUR LE TERRITOIRE 2016		
Situation d'activité	Saint-Joseph-du-Lac	MRC Deux-Montagnes
Taux d'activité	71,4 %	68,3 %
Taux d'emploi	68,1 %	63,9 %
Taux de chômage	4,8 %	6,5 %

Tableau 6 - Source : Statistique Canada, *Profil des communautés*, 2016

Parmi les **3 805** personnes de 15 ans ou plus ayant travaillé en 2015, on comptait 3 285 employés et 570 travailleurs autonomes. Ce dernier groupe représente **15 %** des travailleurs. Cette proportion est supérieure à celle observée dans la MRC de Deux-Montagnes, qui est de 10,5 %. Le nombre moyen de semaines travaillées au cours de cette période par l'ensemble des personnes en emploi était de 43,8.

Plus des trois quarts (3/4) des travailleurs se rendent à leur lieu de travail en moins de 45 minutes.

4.4 Portrait des aînés

La population âgée de 65 ans et plus à Saint-Joseph-du-Lac forme **12,1 %** de la population totale, comparativement à 15,4 % pour le territoire de la MRC de Deux-Montagnes et à 18,3 % pour l'ensemble du Québec. La proportion d'aînés sur le territoire de la MRC de Deux-Montagnes devrait atteindre 23,6 % en 2036⁴.

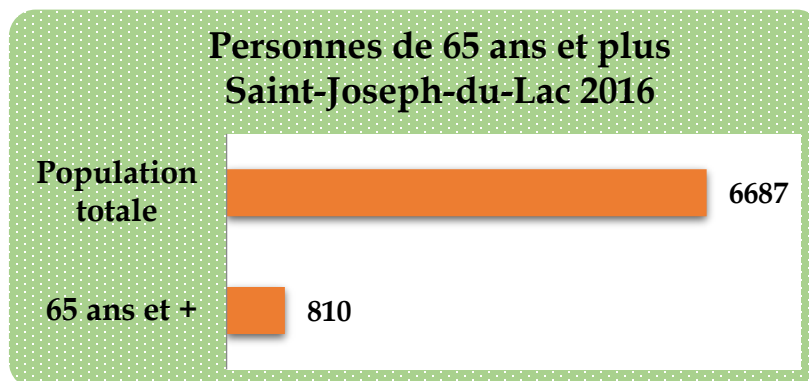


Tableau 7 - Source : Statistique Canada, *Profil des communautés*, 2016

De 2011 à 2016, le nombre de 65 ans et plus s'est accru de 28 %, passant de 580 à 810 personnes.

⁴ Institut de la statistique du Québec, perspectives démographiques, édition 2014.

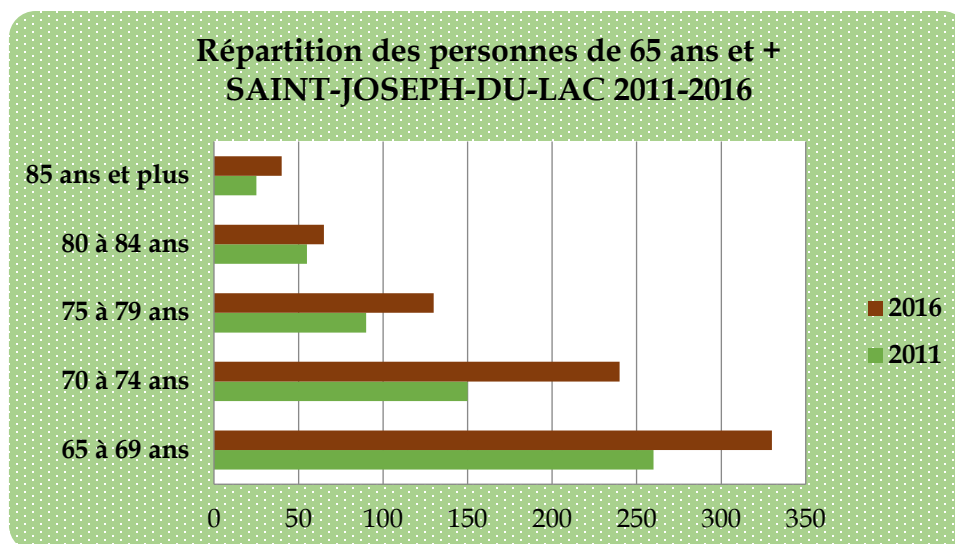


Tableau 8 - Source : Statistique Canada, *Profil des communautés*, 2016

Au tableau 8, on peut voir qu'il y a eu une augmentation importante du nombre des 65 à 74 ans, et ce, durant 5 ans.

Parmi l'ensemble des 65 ans et plus, 170 personnes, soit 21 %, vivent seules. Cette proportion est inférieure à celle de la MRC (27,5 %). L'identification de ce segment d'aînés servira à cerner leurs besoins (transport, socialisation, etc.) et à prévoir des moyens pour leur permettre de participer pleinement aux activités qu'ils aiment. En outre, ils s'attendent à obtenir des services convenant à leurs besoins en matière de santé, d'habitation et de transport.

Le ministère de la santé et des services sociaux a observé qu'à partir de 80 ans et par la suite, la mobilité et l'autonomie des aînés connaissent une nette baisse.

Répartition des personnes seules âgées de 65 ans et plus (170) Saint-Joseph-du-Lac – 2016 -	
65 à 69 ans	65
70 à 74 ans	55
75 à 79 ans	25
80 à 84 ans	15
85 ans et +	10

Tableau 9 – Source : Statistique Canada, *Profil des communautés*, 2016

4.5 Profil sociodémographique – **Faits saillants**

- Démographie : population en nette croissance depuis 2011 ; une tendance qui devrait se poursuivre jusqu'en 2036.
- Ménages et familles : augmentation des familles avec jeunes enfants, baisse du nombre d'adolescents et de 40 à 49 ans. Vieillesse de la population aînée.
- Portrait économique : grande concentration des activités dans le domaine agricole et quelques autres secteurs : industries, alimentation, services publics et d'enseignement, commerce du gros et du détail.

La plupart des Joséphois se rendent à l'extérieur de la municipalité pour travailler (à moins de 45 minutes dans la majorité des cas). On constate aussi un taux élevé de travailleurs autonomes.

- Revenu : les revenus des ménages et des familles sont supérieurs à la moyenne de ceux de la MRC Deux-Montagnes et de l'ensemble du Québec.
- Aînés : augmentation du nombre des 65 ans et plus, dont environ le quart vivent seuls.

5. Infrastructures, services et organismes existants

5.1 Liste des infrastructures, des services et des organismes accessibles aux familles et aux aînés de Sainte-Joseph-du-Lac

- INFRASTRUCTURES -

Pour les familles et les aînés

- **Loisirs** : bibliothèque, pistes cyclables, parcs et plateaux sportifs.
- **Habitation** : habitations à prix modique, dont une pour adultes semi-autonomes présentant une déficience intellectuelle (Chacunière) et l'ORH de Saint-Joseph-du-Lac).
- **Santé et services sociaux dans la MRC de Deux-Montagnes** : GMF Montée de la Baie, Hôpital de Saint-Eustache, CLSC Jean-Olivier-Chénier, Centre de réadaptation en dépendance, Centre du Florès, Le Bouclier et Centre Jeunesse.

Institutions pour les enfants

- École primaire Rose-des-Vents.
- École primaire du Grand-Pommier.
- CPE Fleur de pommier.
- Garderie des Perséides.
- Garderie Souvenirs d'enfance.

- SERVICES

Activités pour la jeunesse, les adultes et les aînés

Loisirs : activités qui varient en fonction de la demande. Par exemple : camp de jour pour les jeunes, gymnastique, danse, programme Karibou, multi-activités, dessin, taekwondo, hockey cosom, yoga, jogging, badminton, Pilates, mise en forme, zumba, tennis, cours de langues, formation de gardien averti, hockey et patinage.

Événements : varient selon la demande et les ressources disponibles. Par exemple : Journée chocolat chaud, Défi santé, Journée de l'environnement, Fête nationale, journée des parcs (MRC), spectacles en plein air, fête des voisins, cinéma en plein air, fête de l'Halloween, spectacle de Noël, concours de photo.

Politiques : politique de remboursement des frais de non-résident, pour des activités sportives dans d'autres municipalités. Politique de remboursement de 50 % de la carte d'accès annuelle au parc d'Oka. Politique de l'élite sportive, politique de reconnaissance des organismes, politique environnementale, Politique de communication.

- ORGANISMES COMMUNAUTAIRES LOCAUX

Pour les adultes et les aînés

Cercle des fermières de Saint-Joseph-du-Lac, Comité d'action sociale, Groupe bénévole Sauvetage Canada Rescue, Regarde citoyen, Jardins solidaires

Pour les aînés seulement

Club de l'âge d'or de Saint-Joseph-du-Lac

5.2 – Faits saillants

Infrastructures

Saint-Joseph-du-Lac possède plusieurs infrastructures pour le plein air (parcs, sentiers, etc.) et pour l'organisation d'activités et d'événements culturels, sociaux et communautaires (salle communautaire, parcs, bibliothèque).

La municipalité ne compte ni aréna ni piscine publique. Pour pallier cette situation, les jeunes qui pratiquent des sports nécessitant ces infrastructures reçoivent une subvention. De plus, les Joséphois qui fréquentent le parc régional d'Oka ont droit à un tarif préférentiel sur l'abonnement annuel.

Les jeunes familles établies en sol joséphois sont choyées, avec deux écoles primaires et plusieurs services à la petite enfance; les écoles secondaires sont toutefois situées dans des municipalités voisines, ce qui peut entraîner des déplacements fréquents pour les familles (pratique d'activités parascolaires, sportives, culturelles, etc.).

Sur le plan du logement, bien que la plupart des résidents soient propriétaires, il existe des logements subventionnés pour aînés à revenu modique.

La population de Saint-Joseph-du-Lac a accès à certains services de santé dans des établissements situés sur le territoire de la municipalité (pharmacie, clinique de médecine familiale, dentiste), mais doit aller dans les municipalités voisines pour des soins plus spécialisés.

Services

À Saint-Joseph-du-Lac, de nombreuses activités et événements sont organisés pour tous les groupes d'âge. La diversité de l'offre démontre la volonté du service des loisirs et de la culture à s'adapter aux besoins changeants de sa population.

5.3 Démarche et objet des consultations

Les consultations ont permis, d'une part, de vérifier le degré de connaissance, par les répondants, des services et des ressources offerts sur le territoire et, d'autre part de mieux cerner les besoins des familles et des aînés. En combinant les renseignements recueillis et les profils sociodémographiques, il sera plus facile d'anticiper les besoins à combler pour les années à venir.

Grâce au sondage en ligne et aux consultations, des données quantitatives et qualitatives ont pu être recueillies.

Les différentes consultations

1. **Un sondage en ligne** a été réalisé en septembre 2018 auprès des familles et des aînés. En tout, **262** sondages ont été complétés par 846 répondants, soit 299 jeunes de 19 ans et moins, 464 adultes de moins de 65 ans et 83 aînés. En comparant ce nombre avec les **2 530** ménages recensés en 2016, le taux de représentativité est de 10,4 %. En outre, la répartition des groupes d'âge a offert un bon échantillonnage.
2. **Une consultation publique visant les aînés** a été organisée le 17 octobre 2018, sous forme d'ateliers de discussion, avec comme objectif de joindre les aînés qui n'ont pas pu participer au sondage en ligne et d'approfondir notre connaissance de leurs besoins. **27** personnes ont participé, soit 20 femmes et 7 hommes. La plupart n'avaient pas participé au sondage.
3. **Une consultation auprès des jeunes** de 6^e année a également été réalisée en octobre 2018. Plus d'une trentaine de formulaires ont été reçus. Cette démarche a permis d'obtenir un aperçu des besoins des préadolescents, qui s'ajouteront aux adolescents actuels.
4. **Une consultation auprès des directeurs de services de la municipalité** a été effectuée le 25 mars, afin de présenter les résultats (vision, objectifs et actions) et d'établir dans quelle mesure la municipalité peut les réaliser. L'exercice a également permis le partage de suggestions sur les actions déjà en place qui pourraient être mieux adaptées aux familles et aux aînés dans les divers services.

6. Principaux constats et enjeux

Le sondage adressé aux familles et aux aînés et les deux consultations ont mis en relief les atouts de la municipalité et les aspects à considérer pour améliorer la qualité de vie.

6.1 Démographie – géographie

Saint-Joseph-du-Lac bénéficie d'une population jeune : de nombreuses familles avec de jeunes enfants assurent sa vitalité.

Tout en étant situé près des grands centres, Saint-Joseph-du-Lac est sis au pied des montagnes, dans un environnement champêtre fort agréable. La cordialité et l'entraide des gens lui confèrent un caractère attachant.

Les familles et les aînés sont nombreux à être fiers d'y vivre et peuvent avoir accès à des services spécialisés à quelques kilomètres de leur domicile.

Enjeux

DES FAMILLES OCCUPÉES

À Saint-Joseph-du-Lac, les familles sont très actives. Leurs membres travaillent souvent dans les grands centres; certains prennent part à de la formation continue, d'autres assurent le transport pour la pratique d'activités par les enfants dans la municipalité ou ailleurs. Tous ces éléments du quotidien rendent les familles très occupées et peuvent limiter leur engagement communautaire et leur participation citoyenne.

DES POSSIBILITÉS DE TRANSPORT LIMITÉES

Le transport constitue un obstacle à la participation de certains aînés et adolescents aux activités organisées par la municipalité. Il deviendra un défi plus important avec le vieillissement des aînés. Le transport facilite les occasions de participer à des activités et de socialiser, et peut contribuer à briser l'isolement. C'est un enjeu considérable.

6.2 Loisirs – saines habitudes de vie

Les résultats du sondage démontrent que plusieurs jeunes, adultes et aînés sont actifs sur plusieurs plans.

Ils peuvent autant profiter des activités offertes à Saint-Joseph-du-Lac que d'un remboursement pour des activités sportives offertes dans les infrastructures de villes avoisinantes, telles que le hockey, la natation, et autres pour les jeunes, ou le laissez-passer annuel à prix réduit au parc d'Oka pour les adultes.

De façon générale, ils se disent assez satisfaits des services et des possibilités que leur offre la municipalité.

Enjeux

Dans l'actuel contexte politique et en dépit des services et infrastructures mis à leur disposition, le défi consistera à établir une priorité administrative et à déployer un plan d'action à long terme pour adopter les mesures suggérées pour les adolescents, les adultes et les aînés tout en tenant compte de la capacité de payer de la municipalité.

➤ **Suggestion des adultes et des aînés**

Les répondants ont proposé plusieurs activités à caractère familial et intergénérationnel, notamment des activités de groupe pour aînés (67), une cuisine collective (70), des rallyes (39), une course annuelle offrant des parcours de 1, 5 et 10 km (85), des activités libres en famille au gymnase avec accès gratuit aux équipements en place (76), des conférences sous des thèmes variés (72), des sorties de groupe en famille, en autobus (45) et un club de marche (tous les aînés consultés).

Le sondage révèle qu'ils aimeraient être guidés pour consommer plus de légumes et de fruits (157 personnes). Même si un grand nombre de personnes se disent actives, les jeunes, les adultes et les aînés éprouvent le besoin de bouger plus (231 personnes) et d'améliorer leur gestion du stress (137).

6.3 Infrastructures – espaces extérieurs

La municipalité dispose d'infrastructures variées et intéressantes, dont de nombreux parcs, des pistes cyclables, une bibliothèque, une salle communautaire, deux écoles primaires avec gymnase, des patinoires extérieures, des sentiers pédestres, etc.

Considérant l'essor démographique constant et à venir ainsi que la croissance de la pratique sportive des familles, Saint-Joseph-du-Lac fera face à une pression accrue quant à l'aide financière à fournir pour favoriser l'accès aux infrastructures des villes avoisinantes.

➤ Suggestions des familles et des aînés

Plusieurs répondants ont demandé l'aménagement d'un parc à chiens (62) et d'un parc avec des installations d'entraînement extérieur de type *Treck Fit* (101).

Constat chez les familles

Comme le taux de participation à des activités (hockey, patinage, natation) dans d'autres municipalités est élevé, que les frais associés à ces pratiques sportives en préoccupent plusieurs et que la croissance démographique se poursuivra encore pour de nombreuses années, il serait avisé d'évaluer s'il est préférable d'augmenter la part de remboursement versée par la municipalité ou d'envisager de se doter de ses propres infrastructures.

Constat chez les adolescents

Le manque de services et d'infrastructures dédiés aux adolescents et la poussée des enfants vers la préadolescence et l'adolescence d'ici les prochaines années incitent la municipalité à réfléchir à de meilleurs moyens de répondre à leurs besoins.

➤ Suggestions pour les adolescents

Parmi les demandes exprimées, les principales sont : une maison des jeunes (82), des activités offertes spécialement à leur intention (74) comme une galerie d'art, un théâtre, une fête de fin d'année, un parc pour les planches à roulettes, les trottinettes ou les vélos de type BMX (72).

6.4 Habitation, milieu de vie et transport

Une grande proportion de familles et d'aînés se disent heureux d'habiter à Saint-Joseph-du-Lac. Ils ont choisi la municipalité pour diverses raisons et plusieurs y sont très attachés. La presque totalité des aînés souhaite demeurer le plus longtemps possible dans leur maison (90 %).

■ Enjeux pour les jeunes et les aînés

Les jeunes et les adultes

La solitude est un enjeu qui touche aussi bien les jeunes que les adultes. Certains parents ne peuvent socialiser ou participer à des activités et des événements, car ils ne disposent pas de ressources en gardiennage. Quant aux adolescents, ils fréquentent les écoles secondaires des municipalités avoisinantes et n'ont pas d'endroit à Saint-Joseph-du-Lac pour exercer leurs activités et passe-temps favoris. Le fait d'être moins actifs dans leur milieu de vie aura sûrement une incidence à long terme sur leur niveau d'appartenance à Saint-Joseph-du-Lac.

Les aînés

**Politique municipale pour les familles, les aînés et pour de saines habitudes de vie
Saint-Joseph-du-Lac 2019-2023**

La plupart des aînés souhaitent rester dans leur maison le plus longtemps possible et cet état de fait entraînera à moyen et long terme l'émergence de besoins nouveaux, et croissants : aide à l'entretien domestique, covoiturage, activités et moyens pour amener les aînés à socialiser et à continuer à être actifs. Les aînés de Saint-Joseph-du-Lac ont besoin de se sentir utiles et estiment posséder une vaste expérience et de l'expertise dans de nombreux domaines, dont les jeunes et les familles pourraient bénéficier.

Pour rester le plus longtemps possible dans leur maison et à Saint-Joseph-du-Lac, certains aînés consultés ont dit avoir besoin de mieux connaître les ressources communautaires, de socialiser, d'avoir accès à des soins médicaux et à une banque de bénévoles pour les aider pour différents travaux domestiques, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la maison.

Milieu de vie

Les citoyens sondés sont fiers de vivre à Saint-Joseph-du-Lac, dans une proportion de 91,6 %. La présence des parcs et des milieux naturels (74,4 %), le sentiment d'être en sécurité (66 %), la qualité des services municipaux (46 %) et la présence d'écoles et de garderies (42 %) figurent parmi les principaux éléments qui contribuent à la qualité de vie dans la municipalité.

Les principaux facteurs positifs liés au milieu de vie à Saint-Joseph-du-Lac et dont les répondants sont les plus fiers sont notamment «la ville à la campagne», la tranquillité, la beauté des paysages, les services et le fait que la municipalité est à l'écoute de ses citoyens.

Transport

La quasi-totalité des adultes se déplace en voiture (96 %). Certaines personnes ont toutefois recours au covoiturage, utilisent le transport en commun, la marche et le vélo pour leurs déplacements.

Enjeux

Presque tous les répondants possèdent une voiture. Toutefois, pour la minorité qui n'en possède pas, le transport devient un enjeu réel, limitant la participation aux activités et la socialisation en général.

Lorsque le niveau d'autonomie des personnes diminue, le transport devient un enjeu important pour demeurer actif. Comme les aînés ont souvent un horaire plus souple, leurs besoins sont différents de ceux des travailleurs, par exemple. Le défi consistera, avec ce segment de la population, à trouver des façons d'en joindre un plus grand nombre tout en respectant la capacité de payer des aînés et de la municipalité. Le transport est donc une préoccupation collective : des solutions incluant le covoiturage, le transport en commun et le transport actif doivent être envisagées.

6.5 Soutien communautaire – Communication et information

Soutien communautaire

Plusieurs répondants (34) disent vouloir aider leur communauté et posséder des compétences variées pour ce faire.

Enjeu

Le recrutement de bénévoles constitue un défi important. Il faudra privilégier une stratégie faisant la promotion du bénévolat afin de recruter des personnes disposées à donner de leur temps, selon l'activité concernée.

Ressources communautaires

Certaines ressources sont relativement bien connues, mais peu utilisées. Quant aux nombreuses ressources régionales, plusieurs répondants ne semblent pas les connaître. C'est le cas notamment de l'aide sur le plan du transport collectif, du covoiturage, du soutien dans leur rôle parental, etc.

Les services les plus demandés par les répondants sont un club de marche, une cuisine collective, un service de transport bénévole et de l'aide à l'entretien ménager.

Enjeu

Le défi consistera à travailler en collaboration avec les organismes du milieu pour trouver des façons de les soutenir davantage dans leurs initiatives, que ce soit pour la logistique ou pour la promotion de leurs activités.

Communication

Le taux de satisfaction des répondants à l'égard des moyens utilisés pour communiquer avec la population est de 89 %. En majorité, les répondants s'entendent pour dire que les informations sont assez claires et pertinentes et qu'ils sont suffisamment consultés (88 %).

Les meilleures façons d'informer et de communiquer avec les aînés sont le courriel, les appels automatisés, la chaîne téléphonique, le babillard, le panneau électronique et les affiches, le site Internet et la page Facebook de la municipalité.

Enjeu

En dépit de ces nombreux moyens de communication, plusieurs personnes âgées privilégient la communication écrite et verbale. Tout en conservant les moyens de communication traditionnels pour communiquer avec elles, la municipalité pourrait conclure des partenariats avec des organismes locaux afin de mieux répondre à l'ensemble de ses citoyens.

6.6 Sécurité

Même si le sentiment de sécurité est élevé à Saint-Joseph-du-Lac, quelques personnes disent se sentir moins en sécurité le soir dans les rues (40) et dans les parcs (41).

Les répondants ont été nombreux à demander des mesures pour le respect des limites de vitesse dans les rues de la municipalité.



VISION ORIENTATIONS PLAN D'ACTION

7. 7. Vision - Buts 2019-2022

7.1 Vision de la politique municipale pour les familles et les aînés de Saint-Joseph-du-Lac

« Saint-Joseph-du-Lac rassemble et mobilise les forces vives du milieu pour accroître l'offre de services et l'accès à ces services pour tous les membres des familles ainsi qu'aux aînés ».

Rôle de la municipalité

En vue de mieux répondre aux besoins actuels et futurs des Joséphois, la municipalité souhaite agir comme catalyseur auprès des acteurs clés de la communauté et des municipalités environnantes. À cet égard, elle entend réunir ces acteurs afin d'amorcer ou de soutenir des initiatives locales.

Mieux répondre à l'augmentation du nombre de jeunes familles et au vieillissement de la population

En raison de l'augmentation de la population, l'offre de services de la municipalité devra être adaptée ou bonifiée. C'est là une belle occasion, pour la municipalité, de réfléchir sur des façons d'optimiser son offre à long terme tout en respectant sa capacité financière.

La jeunesse de la population joséphoise la rend dynamique et active. Saint-Joseph-du-Lac souhaite garder son pouvoir d'attraction pour les familles. Même si les adolescents doivent fréquenter les établissements d'enseignement des villes avoisinantes, il est possible de concevoir des activités qui stimuleront leur sentiment d'appartenance à Saint-Joseph-du-Lac.

L'utilisation des services est en constante progression et la municipalité dispose d'infrastructures offrant des possibilités variées.

En outre, il est possible de mettre sur pied des initiatives permettant d'offrir des services de soin et de proximité pour les aînés afin de mieux faire face au vieillissement de la population.

Travailler ensemble

En mettant ses infrastructures à la disposition des ressources communautaires et des bénévoles, et en travaillant plus étroitement avec eux, la municipalité multiplie les initiatives citoyennes et les occasions d'entraide et de socialisation pour les jeunes, les familles et les aînés.

Le recrutement de bénévoles pouvant faire du transport et du covoiturage ou réaliser des activités et des projets favorisera la participation des jeunes et des aînés aux activités et événements.

Ainsi, les Joséphois pourront bénéficier de services abordables et optimalement, la municipalité pourra obtenir du soutien d'autres paliers de gouvernement pour l'optimisation de ses infrastructures.

7.2 Buts généraux

Pour concrétiser ses intentions, la municipalité a établi les **3 grands buts suivants** :

- 1. Faciliter l'accès des familles et des aînés à la pratique d'activités, à la socialisation et aux ressources.**

2. **Créer des lieux de rassemblement sociaux et culturels entre les générations pour faciliter l'organisation d'activités et d'événements.**
3. **Soutenir et promouvoir les organismes communautaires pour harmoniser et bonifier les activités, les événements, les services et la communication.**

7.3 Buts généraux et objectifs

1. **Faciliter l'accès des familles et des aînés à la pratique d'activités, à la socialisation et aux ressources.**

■ Urbanisme et sécurité

- 1.1 Favoriser le transport actif des familles et des aînés.
- 1.2 Prévoir des installations conviviales pour les rassemblements dans les parcs.
- 1.3 Améliorer le sentiment de sécurité dans les rues et les parcs.
- 1.4 Faciliter l'accès pour les personnes à mobilité réduite.

■ Transport

- 1.5 Bonifier le transport collectif à Saint-Joseph-du-Lac et aux alentours.
- 1.6 Faciliter le covoiturage à Saint-Joseph-du-Lac et à l'extérieur.

■ Loisirs, sports, culture et participation sociale

- 1.7 Optimiser l'utilisation des infrastructures municipales et élargir l'accès à celles des municipalités environnantes.
- 1.8 Élargir l'offre d'activités au plus grand nombre d'enfants, d'adultes et d'aînés.
- 1.9 Augmenter l'offre d'installations de loisir extérieures.
- 1.10 Améliorer l'offre de services destinés aux adolescents.

■ Soutien communautaire

- 1.11 Favoriser l'autonomie des organismes.

■ Logement

- 1.12 Augmenter l'offre de logements pour les aînés et personnes défavorisées.
- 1.13 Faciliter l'aide aux travaux d'entretien à domicile par la mixité intergénérationnelle.

■ Communication

- 1.14 Augmenter le taux de participation des adolescents aux activités organisées.
- 1.15 Utiliser les moyens de communication traditionnels pour joindre les aînés.

■ Santé

- 1.16 Améliorer l'accès aux points de services de santé.

...

2. **Créer des lieux de rassemblement sociaux et culturels entre les générations pour faciliter l'organisation d'activités et d'événements.**

■ Loisirs, sports, culture et participation sociale

- 2.1 Disposer d'un lieu multigénérationnel favorisant les interactions entre les générations.
- 2.2 Prévoir des plages horaires réservées aux adolescents.

3. **Soutenir et promouvoir les organismes communautaires pour harmoniser et bonifier les activités, les événements et la communication.**

■ **Soutien communautaire**

- 3.1** Favoriser la présence d'organismes à Saint-Joseph-du-Lac.
- 3.2** Stimuler la participation des familles, des jeunes et des aînés aux activités et événements organisés par les divers organismes.
- 3.3** Faire connaître les services des organismes régionaux.
- 3.4** Soutenir les organismes dans la mise sur pied de divers événements et activités.
- 3.5** Recruter des bénévoles.

■ **Communication**

- 3.6** Créer une stratégie de partage de l'information, des ressources et de collaborations.

Le plan d'action qui suit comporte des objectifs et des actions dans les **sept champs d'intervention suivants** :

- 1. Urbanisme et sécurité**
- 2. Transport**
- 3. Logement**
- 4. Loisirs, sports, culture et participation sociale**
- 5. Soutien communautaire**
- 6. Communication**
- 7. Santé**

7.3 Plan d'action 2019-2023

1. Faciliter l'accès des familles et des aînés à la pratique d'activités, à la socialisation et aux ressources.								
OBJECTIFS	ACTIONS F : FAMILLE, A : AÎNÉ, SHV : SAINES HABITUDES DE VIE	2019	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE/ PARTENAIRE	
URBANISME ET SÉCURITÉ								
1.1 Favoriser le transport actif des familles et des aînés	<ul style="list-style-type: none"> • Sécuriser les liens cyclables entre la rue du Parc et le chemin d'Oka. • Aménager des pistes cyclables, de sentiers pédestres et de raquette. 	F/A SHV F/A	√		√		√	Dir.T. publics, comité transport Dir.Loisirs et culture
1.2 Prévoir des installations conviviales pour les rassemblements dans les parcs	<ul style="list-style-type: none"> • Installer des toilettes mobiles accessibles dans les parcs (3 saisons). • Installer une buvette à l'extérieur au parc P-Y-Lauzon et M- Cloutier. • Aménager des endroits ombragés avec bancs et tables à pique-nique aux parcs Maurice-Cloutier, des Jacinthes et de la Montagne. • Aménager des jeux publics permanents intergénérationnels (p. ex., échecs, badminton, ping-pong, baby-foot). • Acquérir du matériel sportif pour la location (patins, raquettes de tennis, etc.) 	F/A F/A F/A SHV F/A SHV F/A SHV	√	√ √ √		√		Dir.T. publics, Dir.Loisirs et culture Dir.T. publics, Dir.Loisirs et culture Dir.Loisirs et culture
1.3 Améliorer le sentiment de sécurité dans les rues et les parcs	<ul style="list-style-type: none"> • Sécuriser l'intersection de la rue Principale et du chemin d'Oka. • Ajouter de l'éclairage de quartier. • Favoriser la mise en place d'initiatives de bon voisinage. (p. ex., Parents-secours, Bon voisin, bon œil). • Augmenter la présence policière par des interventions communautaires. • Organiser une séance d'information sur les mesures d'urgence à l'intention de la population. • Organiser des rencontres avec les aînés et un policier communautaire. 	F/A F/A F/A F/A F/A A	√	√ √		√	√	Dir.T. publics, comité transport Resp. des communications Dir. Loisirs et culture Dir. T. publics Dir. Loisirs et culture
1.4 Faciliter l'accès aux personnes à mobilité réduite	<ul style="list-style-type: none"> • Prévoir des espaces réservés dans le stationnement du parc Jacques-Paquin. 	F/A	√					Dir. De l'urbanisme
TRANSPORT								
1.5 Bonifier le transport collectif à Saint-Joseph-du-Lac et aux alentours	<ul style="list-style-type: none"> • Demander l'installation de supports a vélo aux instances du domaine des transports. 	F/A	√					Resp. des communications

1. Faciliter l'accès des familles et des aînés à la pratique d'activités, à la socialisation et aux ressources.							
OBJECTIFS	ACTIONS F : FAMILLE, A : AÎNÉ, SHV : SAINES HABITUDES DE VIE	2019	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE/ PARTENAIRE
	<ul style="list-style-type: none"> En collaboration avec les partenaires du milieu, créer une offre de transport en commun abordable, de type taxi-bus, subventionnée pour les familles et les aînés. 	F/A			√		Resp. des communications/ Dir. Loisirs et culture
1.6 Faciliter le covoiturage à Saint-Joseph-du-Lac et à l'extérieur	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir la mise sur pied d'un réseau de covoiturage sécuritaire par des bénévoles. Soutenir la mise sur pied d'un site de covoiturage entre parents pour le transport des adolescents. Soutenir la création d'un réseau d'aînés bénévoles pour le transport des enfants et des familles lors d'activités et d'événements (demander la collaboration du club de l'âge d'or local). 	F/A F F/A		√ √ √			Dir. Loisirs et culture et les organismes Dir. Loisirs et culture et les organismes Dir. Loisirs et culture et les organismes
LOISIRS, SPORTS, CULTURE ET PARTICIPATION SOCIALE							
1.7 Optimiser l'utilisation des infrastructures municipales et élargir l'accès à celles des municipalités environnantes	<ul style="list-style-type: none"> Conclure de nouvelles ententes et des partenariats intermunicipaux pour obtenir l'accès à la piscine et à l'aréna aux adultes et aux aînés. Moderniser la bibliothèque afin d'augmenter sa polyvalence (milieu intergénérationnel, lieu culturel et milieu de vie). Offrir des jeux libres gratuits au gymnase. Assurer de l'animation dans les parcs le soir. 	F/A F/A F/A F/A		√		√	Dir. Loisirs et culture et Dir. Général Dir. Loisirs et culture Dir. Loisirs et culture Dir. Loisirs et culture

1. Faciliter l'accès des familles et des aînés à la pratique d'activités, à la socialisation et aux ressources.							
OBJECTIFS	ACTIONS F : FAMILLE, A : AÎNÉ, SHV : SAINES HABITUDES DE VIE	2019	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE/ PARTENAIRE
LOISIRS, SPORTS, CULTURE ET PARTICIPATION SOCIALE							
1.8 Élargir l'offre d'activités au plus grand nombre d'enfants, d'adultes et d'aînés.	<ul style="list-style-type: none"> Organiser des conférences pour les adolescents : comment faire un CV, inviter des modèles inspirants (voir à regrouper l'activité avec des municipalités environnantes pour augmenter la participation). Organiser des conférences diverses pour les familles, les aînés : alimentation saine, gestion du stress, harcèlement familial, etc. Offrir des ateliers de formation à la bibliothèque sur l'usage de l'informatique et d'Internet à l'intention des aînés. Soutenir la mise sur pied d'activités intergénérationnelles en collaboration avec les organismes du milieu (concerts, visites de groupe, cuisine collective, clubs de tricot, aide aux devoirs). 	F/A		√			Dir. Loisirs et culture
		F/A	√				Dir. Loisirs et culture
		A	√				Dir. Loisirs et culture
		F/A		√			Dir. Loisirs et culture
1.9 Augmenter l'offre d'infrastructures de loisirs à l'extérieur.	<ul style="list-style-type: none"> Aménager un parc de planche à roulettes. Installer un parc d'entraînement extérieur. Créer un sentier asphalté autour du terrain de balle. Aménager un terrain de volleyball au parc Varin. 	F		√			Dir. Loisirs et culture
		F/A			√		Dir. Loisirs et culture
		SHV		√			Dir. Loisirs et culture
		SHV		√			Dir. Loisirs et culture
1.10 Améliorer l'offre de services aux adolescents.	<ul style="list-style-type: none"> Consulter les adolescents pour la mise sur pied d'activités les concernant. 	F		√			Dir. Loisirs et culture

1. Faciliter l'accès des familles et des aînés à la pratique d'activités, à la socialisation et aux ressources.								
OBJECTIFS	ACTIONS F : FAMILLE, A : AÎNÉ, SHV : SAINES HABITUDES DE VIE		2019	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE/ PARTENAIRE
SOUTIEN COMMUNAUTAIRE								
1.11 Favoriser l'autonomie des organismes	• Les soutenir dans leurs initiatives, techniquement et financièrement, et dans la promotion de leurs services.	F/A	√					Dir. Loisirs et culture
	• Adopter une politique d'encadrement des organismes communautaires.	F/A	√					Dir. Loisirs et culture
	• Mettre sur pied une table de concertation regroupant les organismes du milieu (prévoir la tenue de rencontres 1 à 2 fois l'an).	F/A		√				Dir. Loisirs et culture
HABITATION								
1.12 Augmenter l'offre de logements pour les aînés et personnes défavorisées	• Contribuer à la planification et à l'implantation de logements à prix modique pour les aînés et les personnes défavorisées près des endroits qui favorisent la socialisation ou près des infrastructures commerciales.	F/A						Dir. de l'urbanisme
COMMUNICATION								
1.13 Augmenter le taux de participation des enfants et des adolescents aux activités organisées par la municipalité	• Promouvoir davantage les activités offertes aux familles.	F		√				Resp. des communications
	• Utiliser les réseaux sociaux pour joindre les jeunes (Instagram, Snapchat).	F		√				Resp. des communications
	• Créer une page Facebook pour les jeunes : « SJDL Jeunesse ».	F		√				Resp. des communications
1.14 Communiquer de vive voix avec les aînés pour les aider	• Soutenir l'organisation d'un réseau d'appels de bénévoles pour leur donner du soutien ou les aider en situation d'urgence (mis sur pied par le groupe de bénévoles du comité en sécurité civile).	A	√					Dir. T. Publics
SANTÉ								
1.15 Améliorer l'accès vers les points de services de santé	• Offrir le transport vers le chemin d'Oka pour relier les personnes au transport intermunicipal.	F/A						Resp. des communications
	• Évaluer la possibilité d'offrir aux Joséphois un accès aux services de la coopérative de santé de Saint-Placide.	F/A		√				Dir. Loisirs et culture

2. Créer des lieux de rassemblement sociaux et culturels variés entre les générations pour faciliter l'organisation d'activités et d'événements.							
OBJECTIFS	ACTIONS F : FAMILLE, A : AÎNÉ, SHV : SAINES HABITUDES DE VIE	2019	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE/ PARTENAIRE
2.1 Aménager un endroit multigénérationnel favorisant les interactions entre les générations	• Favoriser l'organisation d'activités animées par des aînés, des jeunes, des adultes (cours d'informatique offerts aux aînés et donnés par les jeunes, conférences sur la nutrition, la cuisine par les aînés, pour les jeunes et les adultes, etc.)	F/A			√		Dir. Loisirs et culture
	• Soutenir l'émergence d'activités de groupe pour aînés.	A	√				Dir. Loisirs et culture
	• Soutenir la création d'un service de cuisine collective.	F/A		√			Dir. Loisirs et culture et organismes
	• Soutenir la mise sur pied d'un réseau d'appels à domicile pour briser l'isolement des aînés et des personnes seules ou vulnérables.	F/A		√			Resp. des communications
2.2 Prévoir des plages horaires propres aux adolescents	• Offrir une vocation Maison des Jeunes le soir.	F/A				√	Dir. Loisirs et culture
	• Réserver des heures de patinage libre aux adolescents et des plages horaires pour les familles et les aînés.	F		√			Dir. Loisirs et culture

3. Soutenir et promouvoir les organismes communautaires pour harmoniser et bonifier les activités, les événements, les services et la communication.							
OBJECTIFS	ACTIONS F : FAMILLE, A : AÎNÉ, SHV : SAINES HABITUDES DE VIE	2019	2020	2021	2022	2023	RESPONSABLE/ PARTENAIRE
SOUTIEN COMMUNAUTAIRE							
3.1 Favoriser la présence d'organismes à Saint-Joseph-du-Lac	<ul style="list-style-type: none"> Envisager la possibilité d'offrir un bureau satellite pour certaines ressources importantes pour les familles et promouvoir ce bureau auprès de ces organismes. Partager des espaces communautaires disponibles et offerts par la municipalité. 	F	√				Dir. Loisirs et culture
		F/A	√				Dir. Loisirs et culture
3.2 Faire connaître les services des organismes régionaux	<ul style="list-style-type: none"> Organiser une foire annuelle des organismes dans le cadre de la journée « portes ouvertes »; inviter l'ensemble de la population et prévoir une période animée pour les nouveaux arrivants. 	F/A	√				Dir. Loisirs et culture / resp. des communications
3.3 Soutenir les organismes dans la mise sur pied de différents événements et activités	<ul style="list-style-type: none"> Collaborer avec eux dans l'organisation d'activités. (p. ex., danse, ciné-ado, club-ski, etc.) 	F/A	√				Dir. Loisirs et culture
3.4 Recruter des bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> Mettre sur pied d'un comité sur la sécurité civile. Créer un comité de bénévoles pour les loisirs et la vie communautaire. 	F/A	√	√			Dir. T. Publics /Dir. Loisirs et culture
COMMUNICATION							
3.5 Favoriser la promotion des différentes ressources du milieu	<ul style="list-style-type: none"> Promouvoir les services des organismes auprès de leur clientèle cible dans tous nos outils de communication (familles, enfants, aînés, personnes seules, avec handicap, etc.) 	F/A	√				Resp. des communications
3.6 Créer une stratégie de partage d'information, de ressources et de collaborations	<ul style="list-style-type: none"> Créer une table de concertation parrainée par la municipalité pour la circulation et le partage d'information et de ressource, et pour la collaboration entre la municipalité et les organismes du milieu. 	F/A		√			Dir. Loisirs et culture

8. Conclusion

Ce processus de concertation étroite entre les élus, les Joséphois et les organismes et partenaires du milieu a permis à la municipalité de Saint-Joseph-du-Lac d'actualiser la lecture des aspirations des familles et des aînés et de prévoir des mesures concrètes pour y répondre et mieux anticiper l'avenir.

Le plan d'action qui en découle permettra aux citoyens de toutes les générations de profiter de services, d'infrastructures et de mesures mieux adaptés à leurs besoins actuels et futurs.

Un comité de suivi est mis en place pour veiller à la réalisation et à l'évaluation des mesures prévues dans la présente politique. Les élus agiront comme courroie de transmission auprès de la population en publiant les résultats périodiquement et en faisant le bilan des retombées et des changements sur la qualité de vie des familles et des aînés.

Les membres du comité de pilotage et les élus souhaitent ardemment que l'ensemble de la population profite pleinement de ces nouvelles initiatives conçues pour elle.

Une version complète de la Politique pour les familles, les aînés et pour de saines habitudes de vie est disponible à la bibliothèque municipale ainsi qu'en format PDF.

9. Bibliographie

Secrétariat aux aînés, *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés*, ministère de la Santé et des Services sociaux, édition 2013-2014.

Statistiques Canada, *Profil des communautés*, recensement 2006, 2011 et 2016.

Institut de la statistique du Québec, *exploitation des données fiscales des particuliers de Revenu Québec au 30 décembre 2014*.

Centre intégré de santé et des services sociaux des Laurentides (CISSSL), *Projections 2017-2022*.

Direction de la santé publique, coordination de la surveillance, de la planification, de l'évaluation et de la recherche, *Panorama de la défavorisation*, septembre 2016.

Centre intégré de santé et des services sociaux des Laurentides (CISSSL), *les déterminants et l'état de santé, RSL des Laurentides, tableau coup d'œil*, mai 2017.

Institut de la statistique du Québec, *bulletin statistique régional, Laurentides*, édition 2016.

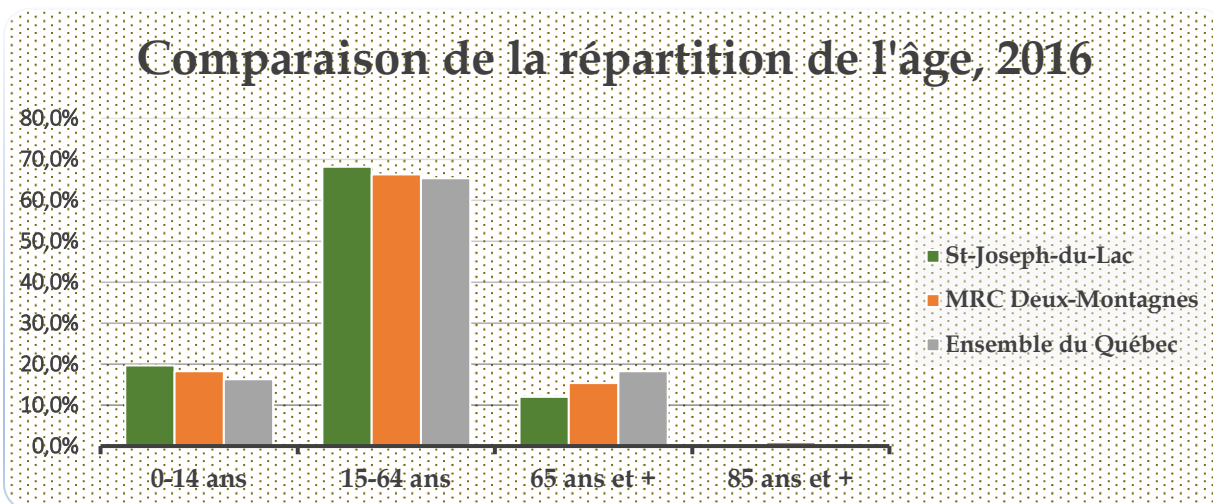
https://www.mamot.gouv.qc.ca/pub/organisation_municipale/cartotheque/Region_15.pdf

Site Internet de la municipalité de Saint-Joseph-du-Lac, www.sjdl.qc.ca.

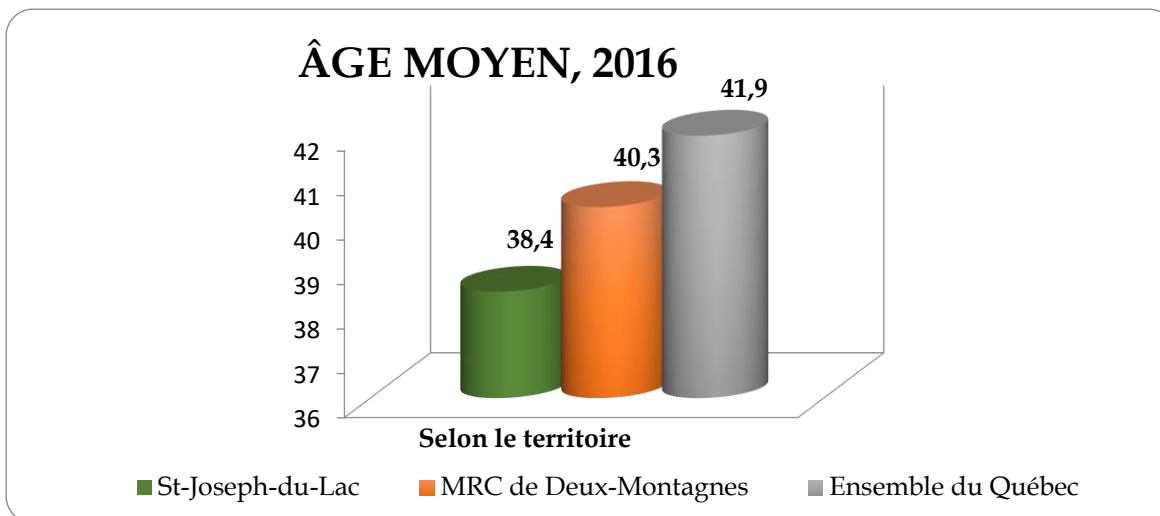
Site Internet de la MRC Deux-Montagnes, www.mrc2m.qc.ca.

10. Annexe 1

Tableaux complémentaires au profil sociodémographique



Source : Statistique Canada, *Profil des communautés*, 2016



Source : Statistique Canada, *Profil des communautés*, 2016

Répartition du nombre de personnes dans les familles - SAINT-JOSEPH-DU-LAC - 2016	
Nombre de familles	2 000
2 personnes	925
3 personnes	465
4 personnes	440
5 personnes et plus	165
Taille moyenne des familles	2,9

Source : Statistique Canada, *Profil des communautés*, 2016

Nombre d'enfants par type de familles - SAINT-JOSEPH-DU-LAC - 2016		
	Familles en couple	Familles monoparentales
1 enfant	370	150
2 enfants	425	95
3 enfants et plus	165	15
Sans enfant	775	
Total : 2000	1735	260

Source : Statistique Canada, *Profil des communautés*, 2016

11. Annexe 2

Compilation des résultats du sondage en ligne : page 46

Compilation des résultats de la consultation des aînés : page 69

POLITIQUE *pour les familles, les aînés et pour de saines habitudes de vie*



SAINT-JOSEPH-DU-LAC

RÉSULTATS DU SONDAGE EN LIGNE

Portant sur les besoins des **familles et des aînés**

MÉTHODOLOGIE

Plusieurs moyens ont été mis de l'avant pour informer la population joséphoise de la tenue du sondage et pour solliciter leur participation, notamment une publication incluant le lien vers le sondage en ligne dans le site Internet de la municipalité, dans le bulletin municipal, sur la page Facebook et dans l'infolettre.

Le sondage s'adressait à toute la population de Saint-Joseph-du-Lac, mais un seul sondage par adresse pouvait être renvoyé.

Le sondage a été mis en ligne le 22 août et la date limite pour y répondre était le 14 septembre 2018.

Les personnes qui remplissaient le sondage pouvaient participer au tirage des prix de participation suivants :

- **Un brunch pour deux au restaurant La Bullerie**
- **Une entrée familiale au centre d'amusement Diablo**

TAUX DE PARTICIPATION

En tout, **262** sondages ont été remplis en ligne; aucun sondage n'a été rempli en version imprimée. Le nombre de répondants a été de 846, soit 299 jeunes de 19 ans et moins, 464 adultes de moins de 65 ans et 83 aînés. En outre, la répartition des groupes d'âge nous offre également un bon échantillonnage et nous permet de bien comprendre les besoins chacun.

PROFIL DES RÉPONDANTS

1. Ils sont : (260 réponses)	
Propriétaires	242 (93,1 %)
• En habitation intergénérationnelle	9
Locataires	17 (06,5 %)
En logement multiplex	1 (00,4 %)

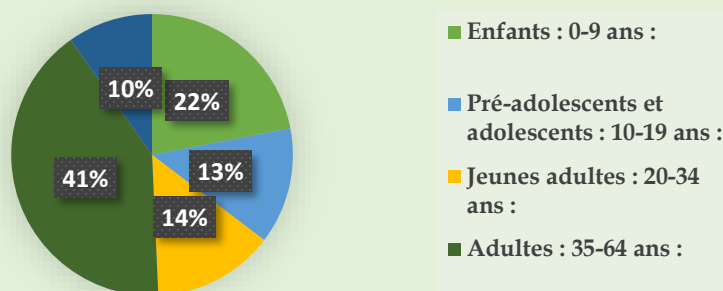
2. Ils vivent : (260 réponses)	
En couple avec leur(s) enfant(s)	136 (52,3 %)
En couple	83 (31,9 %)
Seul	10 (03,8 %)
En famille, logeant un ou des parents	15 (05,8 %)
En famille monoparentale	12 (04,6 %)
En colocation	0
En couple sans enfant	3 (01,2 %)
Autre	7 (02,7 %)

3. Âge et nombre de personnes dans leur logement			
0-4 ans	71 (61 : 26 H, 35 F)	45-49 ans	40 (38 : 17 H, 21 F)
5-9 ans	115 (99 : 58 H, 41 F)	50-54 ans	43 (42 : 24 H, 18 F)
10-14 ans	84 (70 : 32 H, 38 F)	55-59 ans	48 (46 : 25 H, 21 F)
15-19 ans	29 (28 : 12 H, 16 F)	60-64 ans	44 (43 : 16 H, 27 F)
20-24 ans	26 (25 : 14 H, 12 F)	65-69 ans	39 (39 : 20 H, 19 F)
25-29 ans	28 (28 : 12 H, 16 F)	70-74 ans	22 (22 : 15 H, 7 F)
30-34 ans	64 (63 : 26 H, 37 F)	75-79 ans	18 (17 : 10 H, 7 F)
35-39 ans	90 (87 : 40 H, 47 F)	80-84 ans	1 (1 H)
40-44 ans	81 (76 : 39 H, 37 F)	85 ans et plus	3 (3 : 1 H, 2 F)

Enfants (0 à 9 ans)	186 (21,9 %)
Préadolescents et adolescents (10-19 ans)	113 (13,3 %)
Jeunes adultes (20-34 ans)	118 (13,9 %)
Adultes (35-64 ans)	346 (40,9 %)
Aînés (65 ans et plus)	83 (09,8 %)

Total **846**

Répartition en 5 groupes d'âge répondants SJDL



4. Les répondants sont :	
Actifs sur le marché du travail	214
Aux études	130
À la maison	41
En préretraite	18
À la retraite	66
Au travail occasionnellement	14
En service de garde	39
Autre : 2 travailleurs autonomes, 5 personnes en congé parental, 2 autres répondants ayant des bébés à la maison, 1 personne vivant avec handicap, 1 personne invalide, 1 enfant en prématurée, 1 œuvre caritative	11

5. Niveau de scolarité complété :	
Aucun diplôme ni certificat	52
Diplôme d'études secondaires (DES)	123
Diplôme d'études professionnelles (DEP)	98
Diplôme d'études collégiales, attestation préuniversitaire (DEC, AEC)	151
Baccalauréat (1 ^{er} cycle universitaire)	137
Maîtrise ou niveau universitaire supérieur	66
	627

6. Répartition des répondants par district municipal (243 réponses)	
1. District de la Baie	48 (19,8 %)
2. District des Sables	42 (17,3 %)
3. District des Coteaux	37 (15,1 %)
4. District de la Vallée	30 (12,1 %)
5. District du Berceau	50 (20,6 %)
6. District du Domaine	37 (15,2 %)
Total :	244

SANTÉ ET VIE RÉCRÉATIVE

7. Parmi ces services, lesquels sont connus et utilisés par vous ou des membres de votre famille? (encerclez tout ce qui s'applique)		
À LA BIBLIOTHÈQUE	Connaît	Participe
Prêt de livres	140	117 (45 %)
Heure du conte (enfants)	118	15
Conférences	76	14
Ordinateurs avec accès à Internet	63	23
ACTIVITÉS — ÉVÉNEMENTS – RESSOURCES	Connaît	Participe
Programmation loisirs (enfants – adultes – aînés)	130	107 (41 %)
Baseball (association régionale Deux-Montagnes)	85	21
Soccer Les Phénix	94	27
Pistes cyclables	134	117
Patinoires extérieures	133	113
Événements (p. ex., journée chocolat chaud, Défi santé, journée de l'environnement...)	132	106 (40 %)
Aucun	11	

8. Participation des enfants aux activités ressources offertes	
Participe au camp de jour, en été et durant la relâche scolaire (sur une possibilité d'environ 125 enfants)	44
Profite du remboursement de la municipalité dans le cadre du programme de remboursement de frais de non-résidents (enfants)	36
Participe à des activités de loisirs ou à des activités culturelles dans une autre municipalité : En aréna (42) : 25 (natation), 14 (hockey), 2 (patinage), 1 (ringuette) Sports d'équipe (13) : 2 (hockey cosom), 2 (baseball), 2 (tennis), 2 (balle molle), 2 (basketball), 2 (cheerleading), 1 (sportball) Sports individuels (12) : 8 (gym/salle de conditionnement physique), 1 (BMX), 1 (planche à roulettes), 1 (équitation), 1 (athlétisme) Autres disciplines (14) : 7 (cours de danse), 1 (taekwondo), 1 (karaté), 1 (cours de sauvetage), 1 (cadet), 1 (scout), 1 (violon), 1 (cours d'espagnol)	41
Parc d'Oka : profite du remboursement du laissez-passer annuel (adultes)	67
Ne s'applique pas	91

9. Infrastructures que souhaiteraient avoir les répondants :	
Maison des Jeunes	78
Parc de planche à roulettes/trottinette/BMX	69
Parc à chiens	62
Jardin communautaire	51
École secondaire	46
Parc avec installations d'entraînement extérieur (<i>Treck Fit</i>)	101
Aucune	27
Autres : 64	
<p>Piscine : 32 répondants au total ont demandé d'avoir accès à une piscine, dont 20 ont mentionné vouloir une piscine intérieure; certains ont demandé un remboursement plus important et un meilleur accès (horaire); 2 ont précisé vouloir une piscine extérieure.</p>	
<p>Aréna : (7) pour hockey et (2) avec centre multisports (centre d'entraînement intérieur), ou de meilleures ententes avec les municipalités de Deux-Montagnes.</p>	
<p>Maison des Jeunes (1) avec la présence d'un travailleur de rue qui peut interagir avec les jeunes. Une association avec une Maison de Jeunes d'une autre municipalité pourrait être envisagée.</p>	
<p>Centre aquatique (1)</p>	
<p>Pour la bibliothèque : (3 répondants) souhaitent qu'elle soit modernisée, plus grande, et qu'elle constitue un milieu de partage des connaissances entre les générations.</p>	
<p>À l'extérieur : 2 répondants aimeraient une piste de BMX. « C'est un sport olympique, avec un bon potentiel; tous les clubs sont pleins, plusieurs coureurs sont déjà de la région ». (1) Descente facile pour bateaux dans le lac Deux-Montagnes. (1) Garder nos arbres et la nature tels qu'ils sont; (1) Sentier pédestre sécuritaire (autre que la rue) à faible dénivelé; (1) Rues aménagées dans les quartiers avec place pour piétons permettant de se rendre jusqu'au village, avec piste cyclable (pour aller à la bibliothèque, au camp de jour, à l'école et au travail en sécurité); (5) Pistes cyclables sur la rue Binette pour rejoindre la poste du parc d'Oka, piste reliant les quartiers sud de la 640 à la piste cyclable de DM-Oka. Plus de voies cyclables et liaison avec la piste cyclable, et petite patinoire extérieure réfrigérée comme au Centropolis; marché public (produits locaux); (1) Grand parc pour aller jusqu'au sommet de la montagne au lieu de détruire la forêt pour construire des maisons; 1 répondant demande des trottoirs sur le chemin principal au lieu d'un partage vélos-piétons de la piste cyclable; 1 répondant aimerait que l'on refasse le parc derrière l'école Rose-des-Vents.</p>	

Pour les aînés : (2) Terrain de pétanque de 6 à 10 allées avec toilettes; (1) Maison des aînés; (1) Maison de retraite pour personnes âgées autonomes et semi-autonomes.

Activités pour aînés : (1) Formation à l'utilisation d'Internet pour les aînés; (1) Organiser des activités pour retraités visant à se rendre utiles pour les personnes vivant de la solitude; participer à des autocueillettes bénévoles tout en piqueniquant avec d'autres aînés; organiser des soupers communautaires (cuisiner ensemble et faire nos repas pour la semaine moyennant un coût pour le prix des aliments, partager des recettes et apprendre à se connaître, s'occuper des personnes seules et célébrer leur anniversaire; créer un club de lecture avec les personnes ayant de la difficulté à lire; groupe de marche pour aînés.

Santé : avoir plus de médecins de famille afin que tous les citoyens aient un médecin de famille dans le coin.

10. Activités que les répondants aimeraient que la municipalité organise :

Activités de groupe pour aînés	67
Activités pour adolescents	71
Rallye	39
Course annuelle (1 km, 5 km, 10 km)	85
Activités libres en famille au gymnase (accès gratuit aux équipements)	76
Conférences diverses (vos choix de sujets)	72
Camp de jour thématique	30
Sorties de groupe en famille, en autobus : glissades sur tubes, zoo, etc.	45
Cuisine collective	70
Aucune	30
Autres (28)	

Général : (1) Festival annuel; (1) Fête des voisins; activités organisées dans le cadre du 150^e de la municipalité (p. ex., scène devant l'église pour musiciens, qui pourrait être organisée annuellement).

Enfants : (2) Mieux répondre aux besoins de stimulation des enfants 0 à 5 ans en semaine (activités de bricolage, cuisine, heure du conte); (1) plage horaire d'animation au parc avec animateurs pour les enfants, « Ma tente à lire », journées découvertes de jeux de société; remettre en marche le projet REGARDER citoyen.

Aînés : (1) Voyages organisés dans d'autres provinces ou pays (1) avoir programme PAIRS. Être sensible aux personnes vieillissantes et sans famille qui vivent seules dans

une résidence; (1) Atelier de peinture, aquarelle; (3) Bricolage, yoga 65 ans et plus en soirée ou le vendredi avant-midi; (1) Formation (cuisiner avec budget), préparation à la retraite, vers une maison de repos, parrainage pour transfert de connaissances; (1) Promouvoir les activités pour aînés.

Adultes : (2) Pickel ball, activités de plein air l'été (zumba, yoga, bellyfit); (1) Conférences traitant de jardinage et d'environnement; (1) Qu'il y ait une association de motoneige ou de tout-terrain et autres véhicules de cette catégorie; (1) Cours de peinture, dessin, aquarelle, de photos (débutant, intermédiaire, et expérimenté); (1) *Pound Workout* (avec baguettes de tambour), Pilates et étirements durant le jour, club de photo; (1) Activité de ski de fond (entraînement de groupe), activité pour faire son propre savon, son vin, cours de cuisine; (1) autre chose que le sportball; (1) Randonnées de groupe pour les propriétaires de chiens, avec leurs chiens.

Handicapés : (1) Prévoir des activités pour les personnes vivant avec un handicap.

Satisfaits : (1) « Je trouve que la municipalité offre beaucoup d'activités pour tous les groupes d'âge. »

11. Pour améliorer la programmation et mieux répondre aux besoins des familles et des aînés :

Activités en général (13) : (2) Offrir plus d'activités et de cours; (1) Varier les activités; (1) Activités en science et technologie; (2) Plus d'activités culturelles (miser sur la richesse agroalimentaire pour créer des événements de plein air, de dégustations et d'art, dans l'église du village); (1) Plus de choix pour des activités sportives de loisirs, ajout de conférenciers (1) avoir des gens d'expérience pour maximiser l'activité.

(1) Faire un sondage sur les sujets de conférence; (1) Adapter les horaires des activités offertes aux adultes pour les personnes qui travaillent; (1) Prévoir plus d'activités pour les adultes (1) augmenter les places au cours de yoga (en manque de places souvent); (1) Organiser des spectacles (artistes connus).

Infrastructures en général (4) : (1) Avoir accès à des toilettes au parc en face de l'école du Grand Pommier (les portes sont verrouillées et les enfants ne peuvent entrer sans code d'accès); (1) Patinage au parc Jacques-Paquin : ouvrir la cabane dès le matin pour enfile nos patins; (1) Avoir accès avec nos chiens en laisse, aux parcs et durant les activités organisées par la municipalité (projet pilote?); (1) Un parc à chiens serait intéressant pour les familles, car avec un bébé, « nous n'avons pas toujours le temps d'aller les promener, surtout que nous habitons sur le chemin Principal en haut, donc pas trop envie d'aller marcher sur la route ou la limite de vitesse est à 70 km/h »; (1) Un parc aménagé dans le district du Domaine serait aussi une idée, car on doit prendre la voiture pour aller au parc; avec une piscine municipale, ce serait agréable, car nous ne serions pas obligés de partager la piscine avec tous les résidents de Pointe-Calumet.

Transport : (1) Conserver le bus gratuit, sur demande.

Ententes avec les autres municipalités (5) : (1) Conclure une entente avec Pointe-Calumet pour la descente de bateau; (1) S'associer avec le complexe aquatique de Saint-Eustache pour les accès aux cours comme le font d'autres villes; (1) S'assurer que les gens de Saint-Joseph-du-Lac aient les horaires d'inscription aux activités et aux cours (p. ex., natation, hockey) en même temps que ceux de la municipalité en question; (1) Offrir le remboursement des frais de non-résident, même si le service est offert à Saint-Joseph-du-Lac; (1) Augmenter le remboursement pour les inscriptions au hockey mineur de Deux-Montagnes et pour la piscine du centre sportif de Saint-Eustache; (1) Il y aurait plus de jeunes qui participeraient au hockey mineur organisé si les coûts étaient assumés par la municipalité, comme c'est le cas dans d'autres municipalités de la MRC.

Activités pour les familles (7) : (1) Plus d'activités parent-enfant; (1) Conférence sur l'éducation des enfants (1) offrir un service de navette pour le camp de jour et les événements; (2) Plus de choix d'activités parent-enfant; (1) Plus d'activités sportives intérieures en hiver (athlétisme, tennis, mise en forme jeunesse, etc.); (1) Offrir des activités qui stimulent la créativité : dessin, chant, découverte des instruments de musique, initiation à l'art dramatique; (1) Prévoir un horaire adéquat durant la semaine pour les enfants de 12 ans et moins.

Adolescents (4) : (1) Augmenter le nombre d'activités pour adolescents; (1) offrir des activités aux 13-14 ans (1) il n'y a rien pour les adolescents; avoir au moins un parc de planche à roulettes comme à Boisbriand et près de l'école; (1) Créer des activités pour les jeunes de 12-18 ans qui ne conduisent pas et n'ont rien à faire sauf flâner dans les parcs.

Pour les aînés (3) : (1) Promouvoir les activités des aînés dans nos différents médias locaux; (1) Reconnaître les aînés dans notre communauté; profiter de réductions pour le Zénith (salle de spectacle du cégep Lionel-Groulx).

Intergénérationnel (3) : (1) Activités pour jeunes, faire participer les aînés; (1) Activités avec des jeunes et/ou avec des animaux pour les aînés souvent seuls et sans famille; (1) Inclure les familles, les aînés, et les personnes vivant avec un handicap, afin de favoriser leur intégration et leur inclusion.

Activités (3) : (1) Faire bouger nos aînés; (1) Offrir des cours en journée aux aînés (peinture, espagnol, etc.); (1) Aquaforme à la piscine de Saint-Eustache.

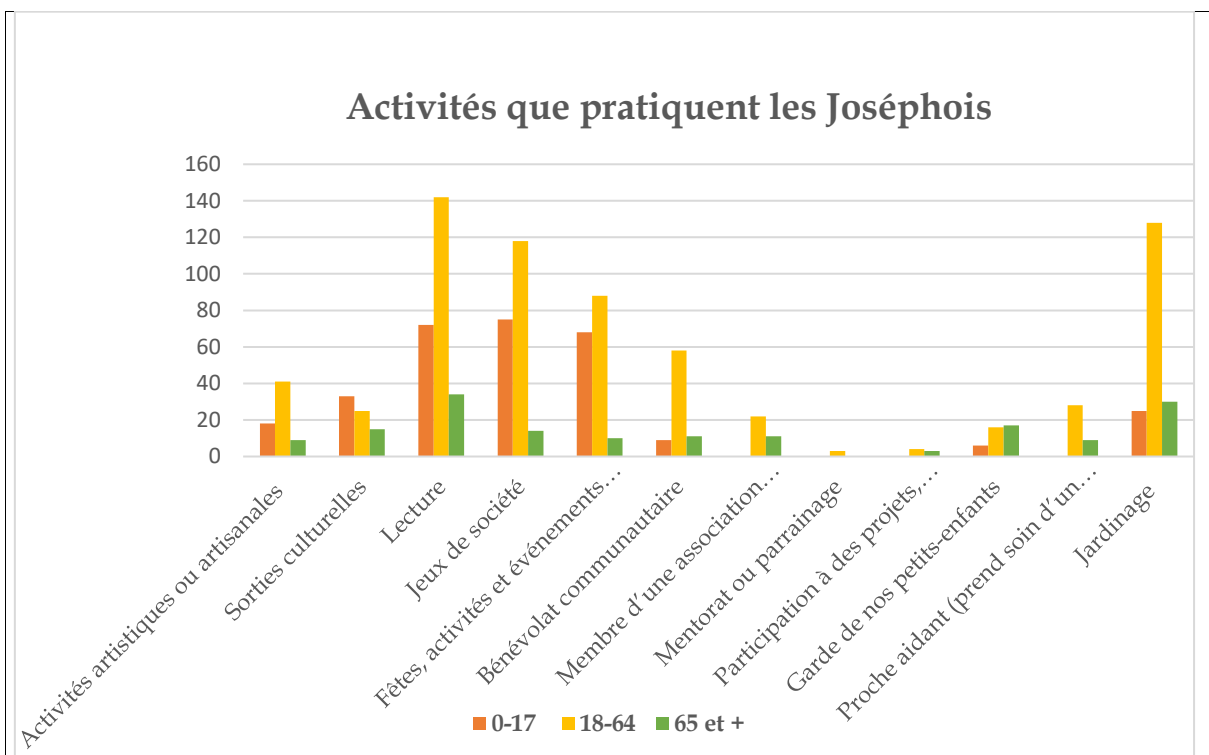
Mobilité réduite (3) : (1) Inclure les personnes vivant avec un handicap dans la vie communautaire; (1) Prévoir un accès à la salle municipale et à d'autres lieux pour les aînés et les personnes à mobilité réduite; réparer ou rénover de telles installations; (1) Prévoir plus d'aires de repos.

Satisfaits (9) : 2 répondants ont mentionné : « Continuez votre bon travail »; (1) Nous sommes nouveaux dans le quartier. Jusqu'à maintenant, nous trouvons les activités offertes intéressantes et diversifiées. Je ne vois pas ce que vous pourriez faire de plus pour l'instant; (1) Je trouve que la ville répond assez bien aux besoins des familles; (1) Je trouve que vous êtes très dynamiques, je ne vois pas ce que vous pourriez apporter de plus pour le moment; (1) Je trouve la programmation intéressante, mais c'est le taux de participation qui est toujours faible; (1) Amplement suffisant; (1) Nous sommes très heureux de vivre ici, tel que c'est actuellement, c'est déjà très bien.

12. Nombre de personnes exerçant les activités suivantes			
	0-17 ans	18-64 ans	65 ans et +
Conditionnement physique (136)	15	105	16
Ski de fond, raquette (104)	24	68	12
Ski alpin, planche à neige (109)	36	69	4
Patin (215)	84	120	11
Marche, randonnée, jogging (253)	58	165	30
Vélo (259)	103	137	19
Tennis (40)	13	27	0
Natation (133)	69	56	8
Danse (56)	30	21	5
Aucune (17)	3	9	5
Autre (53) Boxe, Pilates, golf, jardinage, aquaforme, yoga, trampoline, patin à roulettes, planche à roulettes, arts martiaux, taekwondo, équitation, gym, sportball, hockey, hockey cosom, badminton, soccer, BMX.	26	21	6

13. Habitudes de vie que les répondants aimeraient AMÉLIORER			
		Jeune	Adulte
Aîné			
Consommer plus de fruits et légumes chaque jour	48	91	18
Être plus actif et bouger plus	54	150	27
Réduire sa consommation quotidienne de boissons sucrées	20	40	4
Cesser de fumer	0	18	4
Réduire ou cesser la consommation d'alcool	0	20	5
Améliorer la gestion du stress	15	101	11
Nous ne souhaitons améliorer aucune de nos habitudes de vie	7	22	9

14. Nombre de personnes qui pratiquent les activités suivantes :	Jeune	Adulte	Aîné
Activités artistiques ou artisanales	18	41	9
Sorties culturelles	33	25	15
Lecture	72	142	34
Jeux de société	75	118	14
Fêtes, activités et événements organisés par les comités	68	88	10
Bénévolat communautaire	9	58	11
Membre d'une association sociale ou communautaire	0	22	11
Mentorat ou parrainage	0	3	0
Participation à des projets, précisez :	0	4	3
Garde de nos petits-enfants	6	16	17
Proche aidant (prend soin d'un proche, d'un ami, d'un voisin)	0	28	9
Jardinage	25	128	30
Aucune	7	12	5



Autres :

Activités politiques, membre d'un club de vélo, membre active avec école-o-champ, Écoute agricole des Laurentides, éco-corridors laurentiens, collecte de fonds pour le Vélotour SP chaque année, collecte de fonds pour Leucan, création de costumes et couture pour des organismes sans but lucratif, membre de la société Alzheimer des Laurentides, comité famille-aînés.

15. Contraintes auxquelles les personnes sont confrontées			
Aîné		Jeune	Adulte
Solitude	4	8	5
Perte d'autonomie : (p. ex., difficulté à manger seul, à entretenir la maison, dépendre des autres pour se déplacer)	0	6	8
Ne peut pas participer aux activités, car sans gardien ou gardienne d'enfants		25	
Aucune contrainte	69	148	32
Autres, précisez : (2) jeunes (5) adultes			
(1) Soins postopératoires, accompagnement pour les personnes atteintes du cancer et autres maladies tant pour les jeunes familles que pour les aînés, contraintes de transport			
(1) Difficulté à entretenir la maison, le terrain, manque de main-d'œuvre occasionnelle			
(2) Limitations physiques permanentes			
(1) Perte d'autonomie à la suite d'un AVC			
(1) Contraintes occasionnées par l'arthrose			
(1) J'aimerais avoir une liste de gardiennes qui habitent à Saint-Joseph-du-Lac et à Pointe-Calumet			
(1) Difficulté d'entretenir la maison, car j'ai à m'occuper de mon conjoint qui est en perte d'autonomie et je ne peux pas m'absenter longtemps de la maison. Besoin d'aide pour l'entretien extérieur.			

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

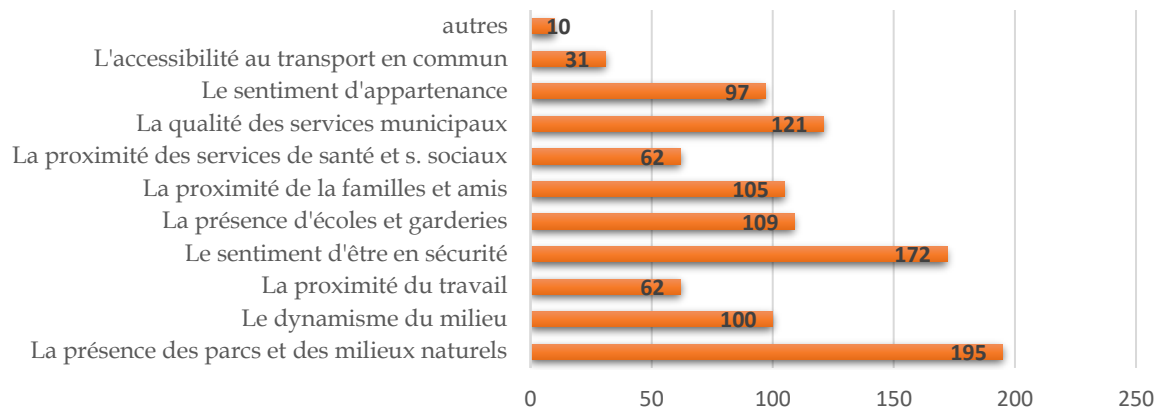
16. Utilisation de ces ressources		
	Connaît	Utilise
Cercle des fermières	148	4
Club de l'âge d'or	136	7
Comité d'action sociale	113	14
REgarde Citoyen	26	0
N'en connaît aucune	62	

LOGEMENT MILIEU DE VIE ET TRANSPORT

17. Ma situation est la suivante	
J'ai plus de 65 ans et j'aimerais demeurer le plus longtemps dans ma maison	80 (89,9 %)
J'aimerais qu'il y ait plus de logements abordables	9 (10,1 %)
J'aimerais aller vivre dans une résidence pour aînés	3 (3,3 %)
J'aimerais me rapprocher des centres de santé	5 (5,6 %)
J'aimerais avoir accès à des programmes d'aide à la rénovation	11 (12,4 %)
J'aimerais me rapprocher de mes enfants ou de ma famille (autre ville)	0
Autres besoins en matière de logement : (10)	
<ul style="list-style-type: none"> • Aide à l'entretien intérieur et extérieur de la maison à prix modérés (3) • Covoiturage pour aînés en perte d'autonomie (1) • Popote roulante pour briser la solitude (1) • Je vais essayer de vivre le plus longtemps possible dans ma maison, mais je devrai un jour aller dans une résidence près de tous les services) (1) • J'aimerais vivre dans ma maison même si un jour je ne suis plus autonome (1) • J'aimerais qu'il y ait un développement immobilier pour 55 ans et plus avec plain pied comme à Sainte-Marthe-sur-le-Lac (villas Dumoulin) (1) • Liste de référence pour divers types de services d'entretien (1) • Résidence à loyer modique pour 65 ans et plus (2) 	

18.

Facteurs qui contribuent à la qualité de vie à Saint-Joseph-du-Lac



Autres facteurs qui contribuent à la qualité de vie (9) :

- Reconnaissance du milieu qu'une personne vieillissante possède encore un très beau potentiel même si elle est d'une autre génération – le respect serait primordial, car nous avons à nous apporter du soutien entre jeunes et moins jeunes.
- Secteur tranquille et aucun problème de « gangs de rue ».
- Proximité du parc d'Oka.
- Infrastructures, modernisation, ajout de trottoirs sur le chemin d'Oka, etc.
- Taux de taxation un peu plus bas.
- Entraide entre voisins.

19. Fierté de vivre à Saint-Joseph-du-Lac

Oui : 240

Non : 6

Points positifs

- Tranquillité : (23)
- Environnement et beauté du paysage, ville à la campagne, parcs : (56)
- Il fait bon vivre, ambiance, côté social : (11)
- Sécurité : (2)
- Appartenance, attachement : (6)
- Services, municipalité à l'écoute, dynamisme, gestion de crise : (15)
- Proximité de la ville/de la nature, des services : (6)

Éléments d'insatisfaction

- Manque d'ententes avec les autres municipalités pour avoir accès à des activités (1)

- Depuis que le maire Guindon est parti, je trouve qu'il y a relâche des travaux les fins de semaine et un manque de surveillance. Nous devons harceler la municipalité pour avoir des réponses (1)

20. Sentiment de sécurité dans la municipalité

À la maison	Oui (252)	Non (3)
Dans les rues le jour	Oui (246)	Non (9)
Dans les rues le soir	Oui (201)	Non (40)
Dans les bâtiments publics de la municipalité	Oui (232)	Non (2)
Dans les parcs le jour	Oui (231)	Non (0)
Dans les parcs le soir	Oui (161)	Non (41)
Dans les lieux publics de la municipalité	Oui (237)	Non (0)

21. Mode de transport habituel utilisé

Voiture ou moto	252
Covoiturage	6
Transport en commun	22
Marche	37
Vélo	27

22. Améliorations souhaitées pour favoriser l'utilisation du transport en commun :

Covoiturage (17) :

- Site Internet pour le jumelage du transport entre les personnes (7) (endroit, heure de départ et de retour, etc.)
- Lancement d'un projet de covoiturage AMIGO express pour connecter les résidents entre eux, et promouvoir ce service sur le panneau municipal (1)
- Forum de discussion dans le site Internet de la municipalité (1)
- Application Android et IOS (6)
- Page ou groupe Facebook (1)
- Création d'une liste de personnes fiables (1)

Transport en commun (36) :

- Autobus allant directement au métro de Laval (2)
- Amélioration des plages horaires et le service (plus flexible) (15)
- Amélioration des arrêts (2)
- Trajet d'autobus qui passerait sur le ch. Principal entre ch. d'Oka et la 640 (1)
- Augmentation des espaces verts = incitatif pour encourager le transport collectif (1)
- Augmentation de la fréquence des navettes pour l'aller-retour du train, en tenant compte des départs et des arrivées, avec plus d'arrêts pour faire monter des citoyens (1)
- Augmentation du nombre de places de stationnement à la gare de Deux-Montagnes (1)
- Stationnement collectif dans la boucle 640 avec un meilleur arrimage pour le train de banlieue avec la navette (1)
- Adoption de mesures pour favoriser du nouveau transport en commun lorsque le REM sera en construction (plus d'accès direct au centre-ville de Mtl par train) (1)
- Retour de l'autobus gratuit partout en ville (2)
- Réduction pour le transport collectif (1)
- Poursuite de la gratuité du petit autobus (1)
- Retour du petit autobus, qui était facile à prendre (1)
- Autobus accessible jusqu'au train (1)
- Agrandissement de la zone couverte par l'autobus de la ville (2)
- Remise sur pied le transport collectif à moindre coût (1)
- Mise en place d'un service de navette allant directement au terminus de Saint-Eustache (1)
- Voie de covoiturage sur l'autoroute 13 (1)

Transport actif :

- Ajout de trottoirs et le marquage au sol pour les vélos pour favoriser le transport actif

Commentaires :

- Nous sommes déçus que vous ayez retiré le transport pour le camp de jour (1)
- On n'enlève pas le moyen de se déplacer vers les gens. Les transports en commun coûtent cher pour le peu de personnes qui l'utilisent (1)

23. Ma situation est la suivante :	
Je lis le bulletin municipal	244
Je consulte le site Internet de la municipalité	196
Je consulte la page Facebook de la municipalité	143
Je suis abonné à l'infolettre de la municipalité (l'Infobulle)	157
Je suis inscrit au système d'appels d'urgence automatisés	153
Je consulte les journaux régionaux (L'Éveil et La Concorde)	135
J'ai accès à Internet à la maison et je l'utilise	237
J'utilise Internet et j'aimerais participer à de la formation pour mieux l'utiliser	18

COMMUNICATION ET INFORMATION

24. Taux de satisfaction à l'égard des communications les informant des services et activités offerts : (234) oui – (22) non (8) suggestions

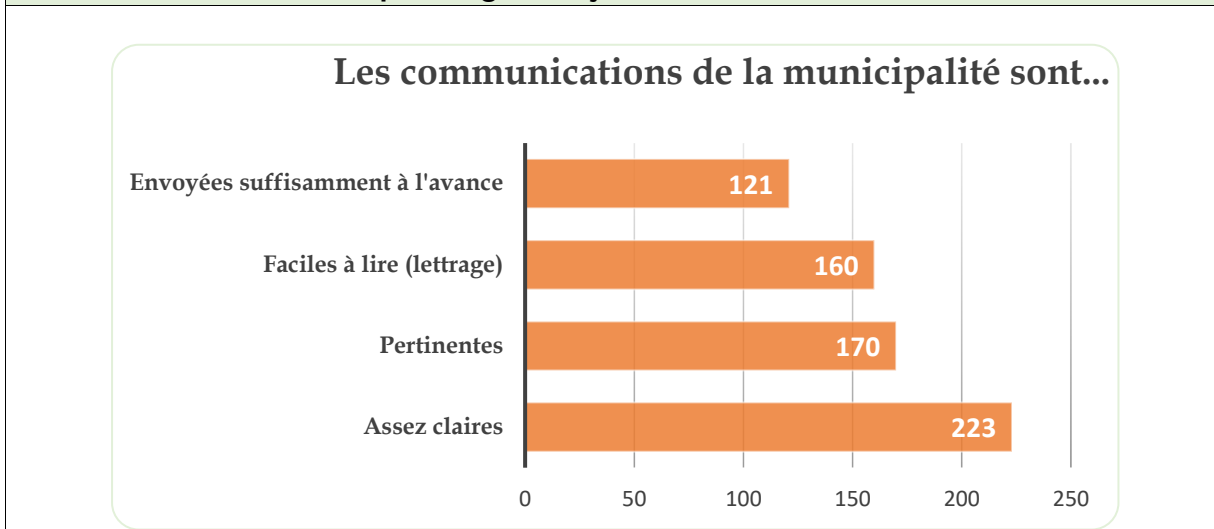


Suggestions

- Les aînés ne sont pas familiers avec Internet et demandent qu'on en tienne compte.
- Plus d'information sur le transport en commun en haut de Saint-Joseph-du-Lac (1).
- Envoi de courriels aux retraités pour les inciter à participer aux activités près de chez eux.
- Pour les loisirs, c'est bien indiqué, mais pour les remboursements, je n'étais pas au courant (1).
- Je ne trouve pas normal d'être informé plus souvent par Spotted Saint-Joseph-du-Lac que par le site de la municipalité (1).
- Nous passons par le chemin d'Oka, donc nous ne voyons pas les annonces sur le panneau de la sortie 2. Communiquez avec nous par courriel (1).

- Je vous souhaite bonne chance. Combien de personnes se donnent la peine de lire le bulletin municipal, de s'informer? J'ai eu l'occasion de me rendre compte de la paresse ou du désintérêt de bien des gens quand il s'agit de s'informer de ce qui se passe chez eux.
- Envoyer vos sondages par la poste à ceux qui ne sont pas abonnés à

25. Les communications que les gens reçoivent sont :



l'Internet.

26. Les citoyens s'estiment-ils suffisamment consultés?

Oui : 187 Non : 48 Suggestions : 10

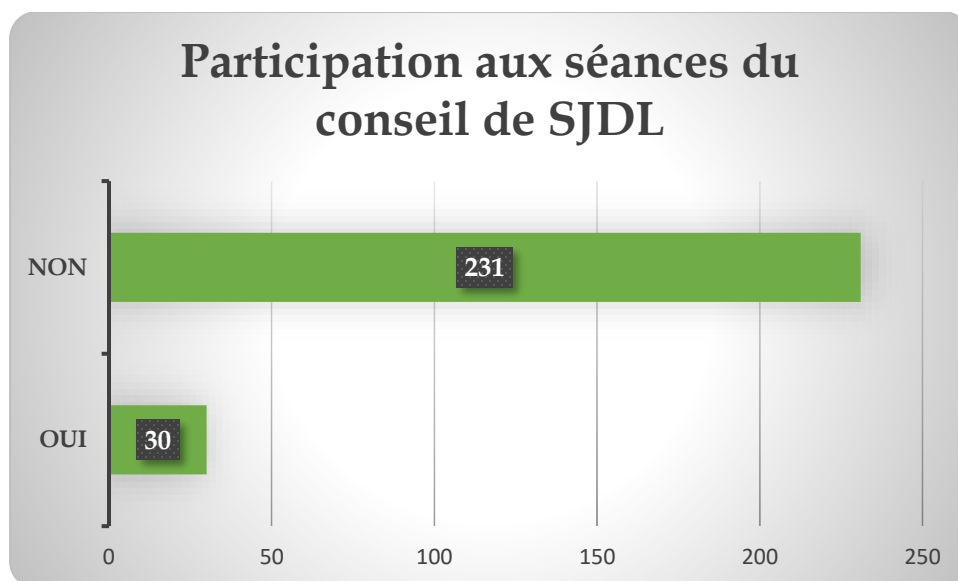
Suggestions

- Consultation téléphonique. Les conseillers se présentent aux quatre ans et après l'élection ils disparaissent dans plusieurs secteurs. Avoir plus de rencontres avec les citoyens hors des réunions du conseil (1).
- Organiser chaque année un sondage en ligne et un sondage en personne, au moins aux trois ans (1).
- J'opterais pour une journée annuelle organisée à l'intention des nouveaux arrivants en présence d'organismes pour créer un premier contact et faciliter les éventuelles communications ou inscriptions (1).
- Exercer un suivi à la suite des sondages. On veut voir les résultats (1).
- Rénovations dans nos rues : pas de consultation (1).

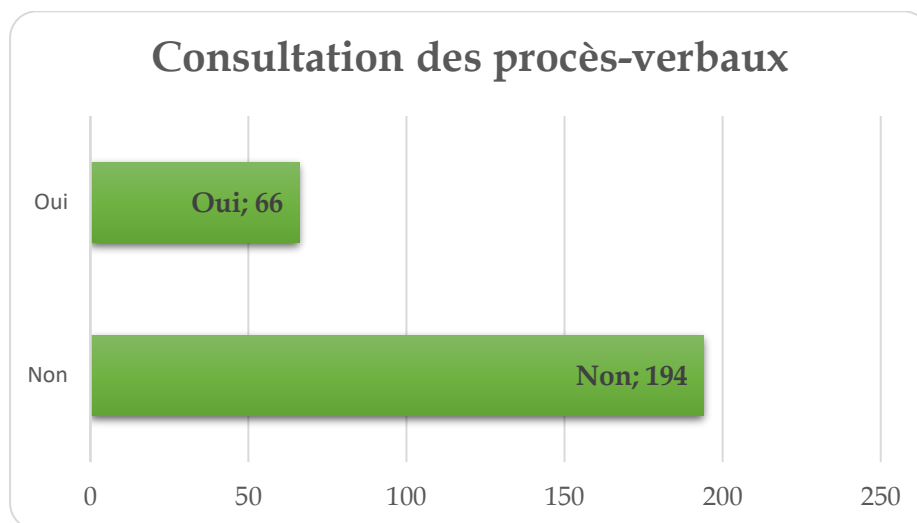
Commentaires généraux

- Service à la clientèle très faible à la municipalité (1).
- Sommes-nous toujours consultés ou plusieurs décisions sont-elles prises sans que nous soyons au courant? (1).
- Projet GBD va dénaturer Saint-Joseph-du-Lac (1).
- Entente entre les municipalités : je trouve que les ententes relatives aux activités et frais de remboursement des non-résidents ne sont pas suffisantes par rapport à ce que Sainte-Marthe-sur-le-Lac a conclu avec Deux-Montagnes et Saint-Eustache. Je trouve que nos taxes sont élevées pour les activités offertes aux enfants (p. ex., natation, hockey, bain libre, patinage libre...) (1).
- Entretien : Le secteur de la Baie ne semble pas relié au reste de la municipalité. Je trouve qu'il est négligé. Patinoire pas toujours bien entretenue, trottoirs inexistant pour se rendre soit à la 60^e avenue ou en direction de la montée La Baie. (1)
- Je trouve qu'il y a beaucoup d'investissement pour le patinage et le hockey, mais peu pour les autres sports (1).

27. Participation des répondants aux séances du conseil municipal



28. Consultation des procès-verbaux des séances du conseil municipal



29. S'ils avaient un pouvoir décisionnel au sein de la municipalité, voici quelles seraient leurs priorités pour les familles et les aînés :

Pour le bien de tous :

- Favoriser la création d'un réseau d'entraide entre voisins (1)
 - Faciliter les saines habitudes de vie alimentaires et l'activité physique (3)
 - Favoriser l'accessibilité aux producteurs de la ville (1)
 - Rendre la politique intéressante (1)
 - Tenir compte des salariés moins nantis dans vos décisions (1).
 - Inclure l'accès et la participation des handicapés (1).
 - Réduire les dépenses et les taxes (2).
 - Lutter contre la pauvreté et aux inégalités sociales (1).
 - Offrir des services de santé accessibles aux résidents (1).
- **Infrastructures**
 - Bibliothèque comme milieu de vie (1).
 - Centre culturel incluant la biblio et une salle d'exposition (1).
 - Maison de la famille ajoutée à une Maison des jeunes (1).
 - Logements décentes à prix modique (1).
 - Plus de trottoirs ou espaces dédiés à la marche dans certains secteurs (1).
 - Amélioration et sécurisation de l'accès piétonnier et des vélos sur la route 344 et du chemin Principal (1).
 - Création d'un parc forestier sur la montagne pour le bénéfice de tous et des générations futures (1).
 - Amélioration de la qualité de l'eau (1).

- **Environnement**
 - Soutien pour acquérir des produits ou de l'équipement écologique ou écoresponsable (p. ex., des couches lavables, aider les citoyens à prendre le virage vert...) (1).
 - Conservation et amélioration des espaces verts et non habités (3).
- **Sécurité**
 - Faire respecter les limites de vitesse (4).
 - Ralentir les policiers sur le chemin d'Oka et la montée de la Baie (1).
 - Ralentir les camions de collecte des ordures (1).
 - Améliorer la sécurité des piétons et des écoliers (1).
 - Améliorer la sécurité dans les parcs (échange de drogues) (1).

Pour les familles

- Plus d'activités et d'infrastructures pour les adolescents (8).
- Mesures pour favoriser l'autonomie des adolescents (p. ex., aide au transport) (1).
- Prévention auprès des jeunes; mettre l'accent aux sports-études (1).
- Activités et services (4).
- Plus d'activités et ressources pour les jeunes familles (1).
- Un meilleur choix d'activités (1).
- Poursuite du camp de jour (1).
- Accès plus avantageux aux activités sportives pour les enfants qui ne peuvent être offertes par notre municipalité (8).
- Mesures pour les familles dans le besoin ou qui souffrent de solitude (2).
- Transport et service de gardiennage (2).
- Plus de places de stationnement pour les familles (1).
- Plus de garderies subventionnées (1).

Pour les aînés

- Aide rapide aux soins (1).
- Activités pour sortir les aînés de l'isolement (2).
- Inclusion des aînés afin qu'ils fassent vraiment partie de la vie (inclusion des jeunes, des familles avec les personnes âgées (1).
- Mise sur pied le programme PAIR; donner plus de place aux aînés et prévoir un budget pour leur donner des services. L'ORH devrait être amélioré et être au sein de notre milieu pour connaître nos personnes âgées susceptibles d'utiliser le 1059 chemin Principal; ajouter des services à cet édifice (p. ex., repas deux fois par semaine). La population devrait être invitée à des activités dans cet édifice public pour maintenir le lien d'appartenance et briser l'isolement; prendre le temps de recenser les personnes âgées vulnérables et être en mesure de les secourir au besoin (1).
- Stimulation de l'engagement social auprès des jeunes et des aînés en créant des moments où les deux générations peuvent se transmettre des apprentissages (2).
- Prolongement des trottoirs sur le chemin Principal pour aider les aînés (1).

- Mise en place d'un service de transport aux aînés (1).
- Organisation d'activités pour favoriser les rencontres intergénérationnelles (1)

Opinion

- Je trouve que vous répondez très bien aux besoins de tous (2).

Souhaite participer au tirage des prix de participation

- Oui (325)
- Non (33)

Souhaite partager son savoir-faire et ses connaissances

- Non (172)
- Oui (34); voir les pages suivantes

Aide générale

- Si vous avez des urgences et avez besoin de bénévoles (1)
- Aptitudes générales (2)
- Participation à divers comités ou organismes (1)
- Cuisine (1)

Administratif

- Administration et finances (1).
- Je n'ai pas la bosse de l'électronique, mais je possède un bon français et un bon anglais parlés et écrits et une connaissance en espagnol (1).

Intervenants, conférenciers, etc.

- Faire la lecture aux personnes âgées; leur faire découvrir les livres de feu de Michel David, comme *Chère Laurette* (1).
- Ayant été DG de ville, journaliste, j'ai touché du doigt l'isolement des aînés (dont je fais maintenant partie d'ailleurs), mais je suis encore active. Je travaille à un projet de *bibliothérapie* afin d'aider à briser l'isolement des aînés et de leur donner la chance d'interagir avec d'autres personnes que leur voisin ou le médecin. Il n'est pas au point, mais est-ce pertinent à Saint-Joseph-du-Lac? De plus, j'offre mes services de consultante aux organismes ou même à la ville lors de périodes plus achalandées (La Belle Plume). Journal municipal, bulletin spécial, animation de groupe, etc. (1).
- Coaching en gestion du stress (1).
- Je suis intervenante psychosociale, conférencière, propriétaire d'un bureau privé. J'interviens auprès des 4-17 ans et des parents, pour des difficultés psychologiques et comportementales (1).

- Informer et sensibiliser les résidents de Saint-Joseph-du-Lac sur la différence (1).
- Conférencière bénévole sur plusieurs sujets concernant l'estime et la connaissance de soi, la communication, le lâcher-prise, les relations, le bilan et choix professionnel et 35 autres conférences déjà montées sur CD avec tout l'équipement nécessaire, pouvant convenir à tous les groupes d'âge (1).
- Je travaille de la maison. Donc j'ai des horaires souples et je peux participer à des rencontres, partager des idées et organiser des activités ou rédiger des plans d'action (1).
- Joël Ngombo, physiothérapeute, clinique Physio Saint-Joseph, chemin d'Oka (1).
- Les réseaux et les communications (1).
- Communications et relations publiques (1).

Environnement

- Je pourrais participer au comité de l'environnement (1).
- Toilettage d'animaux! Salon de toilettage Tou Beau Tou Propre! (1).
- Physio en gériatrie, alimentation saine, jardinage (1).
- Création du grand parc forestier sur la montagne (1).
- Paysagiste (1).
- J'ai déjà participé à des comités il y a longtemps et cela m'avait plu (1)
- Environnement et écoles (1).
- Avec une amie, nous créons des ateliers pour vivre « zéro déchet » (1)
- Conférencière en environnement et agriculture de proximité et alimentation (jardin communautaire) (1).
- Programme de capture/stérilisation/relâche/maintien des chats errants (1)
- Gestion animalière (1).
- Peinture sur bois (1).
- Au printemps 2019 je serai retraitée et je veux m'impliquer, mais je ne sais pas encore dans quoi. À l'extérieur en tout cas, mais peut-être aussi dans mon domaine, le travail de bureau (1).

POLITIQUE *pour les familles, les aînés et pour de saines habitudes de vie*



SAINT-JOSEPH-DU-LAC

COMPILATION DE LA CONSULTATION DES AÎNÉS

Tenue le 17 octobre 2018

MÉTHODOLOGIE

Une consultation a été organisée dans le but de joindre les aînés qui n'ont pas répondu au sondage en ligne, avec comme objectif d'approfondir notre connaissance de leurs besoins. Les personnes âgées de la résidence, les membres du Club de l'âge d'or et du Cercle des fermières ont été invitées à participer. Une invitation a été publiée dans l'Infobulle et une annonce est parue sur le babillard municipal.

L'activité s'est déroulée sous forme de table ronde avec discussions, entrecoupées par la présentation des résultats du sondage.

Taux de participation

Nous avons accueilli 27 personnes, soit 20 femmes et 7 hommes.

Tout le contenu des échanges entre les participants a été consigné par écrit par les animateurs. Étaient présents : le maire Benoit Proulx, Régent Aubertin, conseiller municipal et responsable des aînés, Lise Carle, du Carrefour d'action municipale et famille, Marie-Josée Archetto, conseillère municipale, ainsi que certains membres du comité de pilotage, soit Claude Laurin, Claire Dupont, Ginette Morin, Johane Michaud, Valérie Lalonde, directrice des loisirs, de la culture et du tourisme et Sylvie Lamontagne, adjointe administrative à la municipalité.

Deux cartes-cadeaux de 30 \$ ont été offertes en prix de participation lors du tirage en fin de rencontre.

LOGEMENT

**Politique municipale pour les familles, les aînés et pour de saines habitudes de vie
Saint-Joseph-du-Lac 2019-2023**

1. **Lorsque leur niveau d'autonomie diminuera, quels seront leurs besoins des participants en matière de logement?** (les chiffres entre parenthèses sont le nombre de tables où le même besoin a été exprimé)

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES

- Faire connaître les artisans de l'aide
- Accès au programme PAIR
- Montre intelligente (avec la municipalité : en lien?) Voir : Mme Archetto
- Programme carton visible dans les portes (ORH), déjà en place
- Popote roulante
- Bouton d'alarme/téléprésence (lorsqu'on est seul)
- Appel quotidien par un organisme (3)
- Banque de bénévoles pour aider dans divers domaines : menus travaux domestiques à l'intérieur et à l'extérieur, emplettes, Internet... (création d'un réseau) (5)

TRANSPORT

- Service de transport municipal ou intermunicipal pour se rendre à l'épicerie, aux rendez-vous médicaux
- Couvrir les dépenses des bénévoles qui offriraient des services de transport; la navette d'il y a 2 ans leur manque
- Service de taxi pour les accompagner à leurs rendez-vous

SERVICES DE LA MUNICIPALITÉ

- Poursuivre le tarif préférentiel intergénération
- Activités de loisirs qui aident au maintien de l'autonomie
- Adapter la salle communautaire (pente et rampe)
- Faire connaître les programmes de subventions pour adapter une maison

SANTÉ

- Plus de disponibilité pour des soins médicaux de proximité
- Accès à un médecin de famille
- Faire circuler la liste des cliniques médicales publiques et privées
- Étudier la possibilité de conclure une entente avec un médecin qui pourrait offrir ses services
- Avoir plus de services du CLSC

LOGEMENT

- Plus de places en HLM ou en résidence privée dans Saint-Joseph-du-Lac
- Pouvoir compter sur un logement à prix accessible

2. **Nos aînés sont-ils bien entourés?**

- Oui, pour certains, leur famille est à proximité et leurs enfants leur viennent en aide. Pour d'autres, ce sont des amis et-ou du voisinage
- Nous avons une maison bigénération
- Nous aidons et recevons de l'aide
- Les aînés qui habitent Saint-Joseph-du-Lac sont autonomes
- Les résidences offrent un bon réseau d'entraide et un soutien (comité des aînés)

Suggestions pour être mieux entourés, soutenus :

- Faire le lien avec une Maison des Jeunes (Mme Archetto)
- Formation pour l'utilisation d'Internet, du téléphone et des guichets automatiques
- Programme de soutien pour personnes seules
- Voisinage qui aide serait bien
- Apprendre à vieillir (sensibilisation aux changements de vie)

TRANSPORT

1. Quels sont et quels seront leurs besoins de transport?

- Endroits ponctuels : hôpital, médecin, chirurgie d'un jour, cinéma, boul. des Promenades, épicerie, train, quilles à Deux-Montagnes ou à Saint-Eustache
- L'autobus pour aller à l'extérieur de Saint-Joseph-du-Lac : Saint-Eustache ou au train. Fréquence : variable, d'une fois par semaine à 3 fois par jour, sept jours, préférable en après-midi. Le service de fin de semaine serait souhaité, à l'occasion, **à prix modique**
- Publiciser le service de transport collectif. Nous faire parvenir l'information 4 fois par an
- Pouvoir compter sur une banque de personnes offrant du transport
- Un service d'autobus est utilisé au HLM le vendredi pour aller dans les commerces de Saint-Joseph-du-Lac; étudier la possibilité de l'offrir aux autres aînés de Saint-Joseph-du-Lac
- Étudier la possibilité d'installer une borne électrique au parc

Difficultés vécues : Le taxi est trop cher, difficile de circuler en tricycle, à vélo et même à pied (organiser des pistes); l'arrêt du train de banlieue est un enjeu; les aînés ont un horaire plus souple, leurs besoins sont différents

2. Dans quelles conditions utiliseraient-ils le covoiturage ?

- S'ils en étaient informés, ils seraient prêts à payer une contribution (carte de membre) pour une navette, un taxi-bus
- Regrouper les besoins et utiliser un minibus (van) pour rentabiliser avec plus de personnes

- Une liste de personnes responsables avec un bon sens de l'orientation, former un réseau
- Régi par une association, des gens formés pour accompagner (comme Les P'tits frères)
- Faire connaître le service des artisans de l'aide
- Voir s'il est possible pour les aînés d'avoir accès au service gratuit de transport comme c'est le cas pour les personnes handicapées
- Donner l'information concernant la carte OPUS (moins chère pour les aînés)

Réticences

- Il arrive que les chauffeurs bénévoles soient des aînés, dont les aptitudes pour conduire un véhicule sont déficientes.
- Avec le covoiturage, on ne connaît pas les passagers ni le chauffeur
- Les assurances peuvent poser problème.

VIE RÉCRÉATIVE

1. Quelles activités veulent-ils avoir?

- Aquaforme (avec transport en autobus vers la piscine)
- Danse sociale
- Sorties de groupe : culturelles, aller au resto, prendre un café, cinéma, visite d'une autre ville, par exemple : Shawinigan avec le club de l'âge d'or ou le comité de loisirs, ou avec un comité des aînés
- Conférences : santé, vie personnelle (témoignages), communication, harcèlement familial, intimidation (2)
- Jeux de société : Scrabble
- Cours de peinture, vitrail, faux vitrail
- Club de marche (pistes cyclables accessibles) (4)
- Gymnastique douce
- Conclure des ententes avec d'autres municipalités pour le patinage libre, la baignade (5)

Commentaires : il est difficile de participer et s'activer si nous n'avons pas de transport; si nous voulons suivre plusieurs cours, c'est trop cher (40 \$ serait plus raisonnable); le sentier piétonnier vers Oka est apprécié; on aimerait en avoir un sur Principale, près de la rue Sainte-Germaine.

2. Que peut faire la municipalité pour combler leur besoin de faire plus d'activités et de sports?

- Penser au transport pour aller aux activités des autres municipalités
- Agrandir la bibliothèque et avoir un coin lecture pour nous permettre de sortir de la maison
- Réduire les tarifs (les aînés s'appauvrissent en vieillissant)
- Demander une piscine ne serait peut-être pas réaliste, mais dans les jeux d'eau l'eau est trop froide
- Publiciser davantage les activités (3)
- Établir un lien avec la Maison des citoyens de Saint-Eustache (partage des coûts dans la MRC)
- Patinoire libre

PARTICIPATION SOCIALE ET CITOYENNE

1. Comment pourrions-nous créer des situations qui vous permettraient d'échanger avec d'autres personnes?

- Créer un groupe organisé pour prendre un café au Tim Horton, lieu pour socialiser, découvrir et faire des activités
- Accueil des nouveaux résidents : aller les voir, offrir de l'aide (2)
- Créer une banque de personnes qui offrent de l'accompagnement
- Rencontre des aînés avec les jeunes de l'école, avec les fermières, la cuisine
- Échanges lors de certaines occasions : Pâques, Saint-Valentin, etc.)
- Club de marche
- Club de karaoké pour tous
- Soirée communautaire
- Assurer le transport lors des événements
- Créer un comité des aînés pour joindre les aînés isolés, répertorier les personnes seules
- Fête avec les familles, souligner les anniversaires de mariage
- Club de bridge
- Lieu de rencontre
- Page des aînés

2. Quels talents aimeraient-ils mettre à contribution?

- Tricot, couture : à la Maison des Jeunes pour faciliter les rencontres intergénérationnelles (2)
- Conférence et cuisine collective : Mme Boisvert
- Club de lecture : Mme Viau
- Faire la lecture aux non-voyants
- Faire du bénévolat à l'Hôpital de Saint-Eustache
- Faire de la musique
- Quelques-uns ont mentionné avoir donné beaucoup, ou donnent encore du temps à la Guignolée, au Club de l'âge d'or, etc.

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET DE SANTÉ

1. Qu'est-ce qui les encouragerait à utiliser les ressources communautaires?

- Promouvoir les activités communautaires qui sont organisées (3)
- Pour rencontrer des gens, briser la solitude
- Donner des moyens pour organiser des activités
- Il faudrait un club de marche
- Organiser des activités de type « portes ouvertes »
- Organiser un salon des aînés
- Montrer l'exemple (témoignages)
- Inciter une personne à voir et à connaître le groupe

Qu'est-ce qui nuit?

- Trop occupés
- Ne connaissent pas vraiment ce qu'ils font
- Je suis proche aidante
- Participe déjà à beaucoup d'autres choses

2. À quelles ressources communautaires participeraient-ils ou aimeraient-ils bénéficier ?

- J'aimerais que la municipalité soutienne le Club de l'âge d'or (financièrement, des ressources, et à l'organisation d'activités et de sorties)
- Cuisine collective
- Transport bénévole
- Entretien ménager et entretien du terrain
- Soupe populaire
- Il est important d'assister aux réunions du conseil

3. Offre-t-on assez de soutien et de ressources de santé dans notre communauté?

- Avoir un tableau, une liste de référence qui regroupe les services (2)
- Cette liste existe au HLM; la rendre accessible à la population
- Lieu avec les services sociaux/besoins
- Avoir du soutien sur une base ponctuelle
- Pas assez de ressources ni de services (2)
- Nous avons besoin d'information sur les problèmes qui nous touchent (diabète, Alzheimer, ressources pour proche aidant...)
- Manque d'information (2)
- Il manque de médecins de famille (2)
- Nous ne cherchons pas, car, nous ne sommes pas rendus là
- Le soutien se trouve auprès de la famille et des bénévoles

4. Comment pourrait-on briser l'isolement?

- Créer un réseau d'amis, de bénévoles (2)
- Disposer d'une chaîne téléphonique (réseau « ange gardien ») : souligner l'anniversaire, contrer l'anxiété...
- Avoir un intervenant communautaire pour les aînés
- Faire partie d'une association qui permet de briser la solitude
- Difficile pour nous d'approcher ces personnes-là : une association professionnelle qui protège les aînés pourrait le faire
- Établir une liste de ces personnes et avoir un réseau de contacts quotidiens
- Organiser la venue d'une personne-ressource qui offrirait des conférences sur des sujets comme les maladies, le cannabis, les travailleurs de rue...
- S'organiser en concertation localement

COMMUNICATION

1. Quels sont les meilleurs moyens de les informer et pour communiquer avec eux?

- Courriel (3)
- Appels automatisés (2)
- Babillard, panneau d'affichage, affiches (2)
- Sondage réalisé au cours de la période de paiement des taxes
- Par téléphone, chaîne téléphonique (2)
- Par la poste (bulletin municipal) (3)
- Par les journaux locaux (2)
- Toutes les personnes à une table ont déploré de ne pas avoir eu le questionnaire du sondage
- Les gens ont une responsabilité aussi!
- Internet n'est pas accessible à tous
- Le calendrier et la plaque pour frigo pour collectes sont appréciés

2. Quel genre d'information souhaiteraient-ils recevoir?

- Actualité
- Services et activités offerts, cours (2)
- Loisirs (2)
- Environnement (par le biais de conférences)
- Ressources communautaires
- Services offerts par le Cercle des fermières, le comité d'action sociale, le club de l'âge d'or

3. Que pouvons-nous améliorer la communication?

- Cours et soutien pour l'utilisation d'Internet (« Internet 101 ») (2)
- Les participants de toute une table n'utilisaient pas Internet
- Quand on utilise une chaîne téléphonique, nous trouvons que le préambule est trop long avant le début du message
- Liste des activités et des contacts
- Organiser un dîner ou un souper chaque mois pour les aînés
- Pochette d'information pour les nouveaux retraités
- Rendre l'information plus attrayante (par thèmes et couleurs, page des aînés avec caractère plus gros : 14)
- Afficher les activités de Saint-Joseph-du-Lac sur le babillard du HLM
- Envoyer par la poste les informations hors bulletin municipal (consultations publiques, activités spéciales, etc.), car plusieurs ne suivent pas Facebook et ne reçoivent pas l'Infobulle